



Peran Perceived Organizational Support terhadap Organizational Commitment pada Karyawan Generasi Z

dengan Job Flourishing sebagai Mediator

Annisaul Hamidah, Dr. Rizqi Nur'aini A'yuninnisa, S.Psi., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Peran Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Generasi Z dengan *Job Flourishing* sebagai Mediator

Annisaul Hamidah¹, Rizqi Nur'aini A'yuninnisa²

^{1,2}Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

Email: 1annisaulhamidah@mail.ugm.ac.id, 2rizqi.ayuninnisa@ugm.ac.id

Abstrak

Latar belakang penelitian ini berangkat dari pentingnya menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pertumbuhan psikologis untuk meningkatkan komitmen karyawan muda terhadap organisasi tempat mereka bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Commitment* pada karyawan Gen Z dengan *Job Flourishing* sebagai mediator. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 250 orang karyawan Generasi Z di Indonesia yang diperoleh melalui teknik *purposive sampling*. Selanjutnya, dianalisis menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) yang diolah menggunakan JASP. Hasil analisis menunjukkan bahwa POS berperan langsung secara signifikan terhadap *Job Flourishing* ($\beta = 0,80, p < .001$), dan *Job Flourishing* berperan secara signifikan terhadap *Organizational Commitment* ($\beta = 0,50, p < .001$). Selain itu, POS juga berperan langsung terhadap *Organizational Commitment* ($\beta = 0,24, p < .05$), serta memiliki peran tidak langsung melalui *Job Flourishing* ($\beta = 0,40, p < .001$), yang mengindikasikan peran mediasi parsial.

Kata Kunci: *Komitmen Organisasi, Persepsi Dukungan Organisasi, Job Flourishing, Karyawan Generasi Z.*

Abstract

The background of this study stems from the importance of creating a work environment that supports psychological growth to enhance young employees' commitment to the organizations in which they work. This research aims to examine the role of Perceived Organizational Support on Organizational Commitment among Generation Z employees, with Job Flourishing as a mediating variable. A total of 250 Generation Z employees in Indonesia participated in the study, selected through purposive sampling. The data were analyzed using a quantitative approach with Structural Equation Modeling (SEM), processed through JASP software. The results indicate that POS has a significant direct effect on Job Flourishing ($\beta = 0.80, p < .001$), and Job Flourishing significantly affects Organizational Commitment ($\beta = 0.50, p < .001$). In addition, POS also has a direct effect on Organizational Commitment ($\beta = 0.24, p < .05$), as well as an indirect effect through Job Flourishing ($\beta = 0.40, p < .001$), indicating a partial mediating role.

Keywords: *Organizational commitment, Perceived organizational support, Job Flourishing, Generation Z Employees*