

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------|-------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Pengesahan | ii |
| Halaman Motto..... | iii |
| Halaman Persembahan | iv |
| Intisari | v |
| Abstract | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Gambar..... | xiii |
| Daftar Grafik | xiv |
| Daftar Tabel | xv |
| Daftar Lampiran | xviii |

BAB 1. PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------|----|
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. Tinjauan Pustaka | 6 |
| 1.5. Kerangka Pemikiran..... | 13 |
| 1.6. Hipotesis Penelitian..... | 17 |
| 1.7. Batasan Operasional..... | 17 |

BAB II. METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 2.1. Pemilihan Daerah Penelitian | 20 |
| 2.2. Metode Penelitian..... | 20 |
| 2.2.1. Pengumpulan Data | 21 |
| 2.2.2. Pengolahan dan Analisa data | 23 |
| 2.3. Variabel penelitian | 26 |

BAB III. DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1. Letak, Luas dan Batas | 27 |
| 3.2. Kondisi Fisik Daerah Penelitaian..... | 30 |
| 3.2.1. Topografi..... | 30 |
| 3.2.2. Penggunaan Lahan | 30 |
| 3.3. Aspek Penduduk | 32 |
| 3.3.1. Jumlah dan Kepadatan Penduduk | 32 |
| 3.3.2. Komposisi Penduduk Menurut Umur | 33 |
| 3.3.3. Komposisi Penduduk Menurut Mata Pencaharian | 35 |
| 3.3.4. Komposisi Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan | 36 |
| 3.4. Fasilitas Sosial Ekonomi | 38 |
| 3.4.1. Fasilitas Pendidikan | 38 |
| 3.4.2. Fasilitas Perekonomian | 40 |
| 3.4.3. Fasilitas Transportasi dan Komunikasi | 42 |

BAB IV. ASPEK KELEMBAGAAN PELAYANAN

TELEKOMUNIKASI SELULER TELKOMSEL

| | |
|--|----|
| 4.1. Sejarah dan Perkembangan Pelayanan Telkomsel..... | 46 |
| 4.2. Kedudukan dan Struktur Organisasi | 47 |
| 4.3. Fasilitas Pelayanan | 48 |
| 4.3.1. Layanan Kartu Pra-bayar dan Pasca-bayar | 49 |
| 4.3.2. Inovasi Teknologi..... | 51 |
| 4.4. Kebijakan Pengembangan Jaringan | 52 |



BAB V. KONDISI PENGGUNA DAN PENGGUNAAN FASILITAS TELEKOMUNIKASI SELULER TELKOMSEL DI KECAMATAN GIRIMULYO

| | |
|---|----|
| 5.1. Karakteristik Pengguna Layanan Seluler Telkomsel | 55 |
| 5.1.1. Karakteristik Pengguna Layanan Telkomsel Menurut Umur | 56 |
| 5.1.2. Karakteristik Pengguna Layanan Menurut Jenis Kelamin..... | 57 |
| 5.1.3. Karakteristik Pengguna Menurut Kedudukan di Keluarga | 58 |
| 5.1.4. Karakteristik Pengguna Menurut Tingkat pendidikan | 60 |
| 5.1.5. Karakteristik Pengguna Telkomsel Menurut Jenis Pekerjaan..... | 61 |
| 5.1.6. Karakteristik Pengguna Menurut Tingkat Pendapatan | 65 |
| 5.1.7. Karakteristik Pengguna Menurut Karakteristik <i>Handphone</i> dan kartu SIM..... | 67 |
| 5.2. Karakteristik Penggunaan Layanan Seluler Telkomsel | 69 |
| 5.2.1. Karakteristik Penggunaan layanan Menurut Intensitas..... | 69 |
| 5.2.2. Karakteristik Penggunaan layanan Menurut Aplikasinya..... | 71 |
| 5.2.3. Karakteristik Penggunaan layanan Menurut Orientasinya..... | 74 |
| 5.3. Uji Beda Antara Karakteristik Pengguna dan Penggunaan Layanan Seluler di Wilayah Pusat dan Hinterland..... | 77 |
| 5.4. Hubungan Tingkat Pendidikan dan Tingkat Pendapatan dengan Intensitas Penggunaan Pulsa Layanan Seluler Telkomsel | 82 |
| 5.5. Hubungan Mata Pencaharian dengan Intensitas Penggunaan Pulsa Layanan Seluler Telkomsel..... | 87 |
| 5.6. Hubungan Mata Pencaharian dengan Orientasi Penggunaan Pulsa Layanan Seluler Telkomsel..... | 88 |
| 5.7. Faktor Yang Paling Berpengaruh Terhadap Intensitas Penggunaan Fasilitas Seluler Telkomsel | 93 |



BAB VI. KESIMPULAN & SARAN

Kesimpulan 97

Saran..... 98

DAFTAR PUSTAKA 100

LAMPIRAN