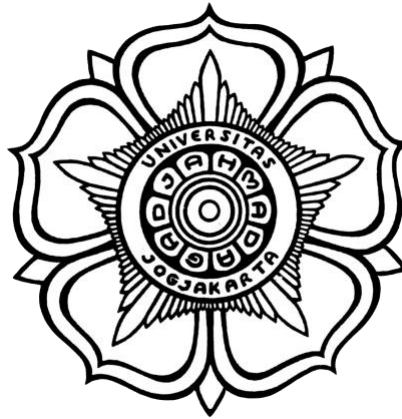


**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PROGRAM *FULLDAY* KAMPUNG  
INGGRIS JOGJA MELALUI PENERAPAN *QUALITY FUNCTION  
DEPLOYMENT* (QFD)**

Skripsi  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1  
Program Studi Manajemen



Oleh:  
Apriana Vika Vianbara  
21/480082/EK/23577

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2025**



Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**Analisis Kualitas Layanan Program *Fullday* Kampung Inggris Jogja  
Melalui Penerapan *Quality Function Deployment (QFD)***

Disusun oleh  
Apriana Vika Vianbara  
21/480082/EK/23577

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik  
jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 25 Agustus 2025

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., Ph.D.	
Penguji 1	Anggraeni Pranandari, S.E., M.Sc.	
Penguji 2	Azellia Alma Shafira, S.E., M.Sc.	

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.  
NIP 197805202005011002