

**IDENTIFIKASI PELAKSANAAN TAHAPAN
PENJUALAN PERSONAL OLEH TENAGA PEMASAR
BANCASSURANCE KANTOR CABANG WILAYAH IX
MATRAMAN PT BANK CENTRAL ASIA Tbk.**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Damarini Kartika
23/525471/PEK/29591

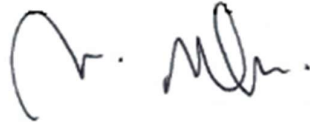
Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025

IDENTIFIKASI PELAKSANAAN TAHAPAN PENJUALAN PERSONAL OLEH TENAGA PEMASAR *BANCASSURANCE* KANTOR CABANG WILAYAH IX MATRAMAN PT BANK CENTRAL ASIA Tbk.

Disiapkan dan disusun oleh:
Damarini Kartika
23/525471/PEK/29591
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Juli 2025
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Dr. Ina Melati, S.E., M.M.,
NIP 111198506202411201

Dosen Penguji II



Prof. Dr. Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M.
NIP 196509011994032001

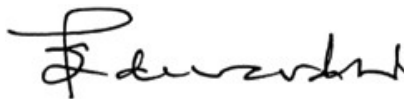
Dosen Penguji III



Prof. Dr. Iin Mayasari, M.M., M.Si.,
NIP 202020568


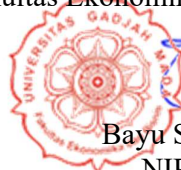
Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 18 Juli 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

IDENTIFIKASI PELAKSANAAN TAHAPAN PENJUALAN PERSONAL OLEH TENAGA PEMASAR BANCASSURANCE KANTOR CABANG WILAYAH IX MATRAMAN PT BANK CENTRAL ASIA Tbk.

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 18 Juli 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 18 Juli 2025
Yang Memberi Pernyataan



Damarini Kartika

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Prof. Dr. Iin Mayasari, M.M., M.Si.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Ina Melati, S.E., M.M.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Prof. Dr. Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M.