

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	II
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	II
KATA PENGANTAR .....	III
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR TABEL.....	VII
DAFTAR GAMBAR .....	VIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	IX
ABSTRAK .....	X
ABSTRACT .....	XI
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Lingkup Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II.....	10
TELAAH LITERATUR.....	10
2.1 Telaah Literatur .....	10
2.1.1 Definisi Bank .....	10
2.1.2 Definisi Efisiensi.....	12
2.1.3 <i>Data Envelopment Analysis (DEA)</i> .....	17
2.1.3.1 Pemilihan Input dan Output DEA.....	23
2.1.4 Efisiensi Operasional Bank.....	26
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	27
2.3 Kerangka Penelitian.....	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3 Instrumen Penelitian .....	33
a. Metode Analisis Data.....	36

b. Profil Kasus .....	39
BAB IV .....	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
4.1 Deskripsi Data .....	40
4.1.1 Hasil Perhitungan Rerata Skor Efisiensi Tiga Fungsi Kantor Cabang Menggunakan Metode DEA .....	40
4.1.2 Penggolongan Kantor Cabang Berdasarkan Rerata Skor Efisiensi Tiga Fungsi Kantor Cabang Menggunakan Metode DEA .....	45
4.1.2.1 Penggolongan Kantor Cabang Berdasarkan Rerata Skor Efisiensi Fungsi Intermediasi Menggunakan Metode DEA .....	46
4.1.2.2 Penggolongan Kantor Cabang Berdasarkan Rerata Skor Efisiensi Fungsi Profitabilitas Menggunakan Metode DEA.....	47
4.1.2.3 Penggolongan Kantor Cabang Berdasarkan Rerata Skor Efisiensi Fungsi Produksi Menggunakan Metode DEA .....	48
4.1.3 Kriteria yang Saat Ini Digunakan untuk Keputusan Penutupan, Penggabungan, dan Pengembangan Kantor Cabang .....	49
4.1.3.1 Kriteria yang Saat Ini Digunakan untuk Keputusan Penutupan Kantor Cabang .....	51
4.1.3.2 Kriteria yang Saat Ini Digunakan untuk Keputusan Penggabungan Kantor Cabang .....	53
4.1.3.3 Kriteria yang Saat Ini Digunakan untuk Keputusan Pengembangan Kantor Cabang .....	55
4.1.3.4 Hasil Analisis dari Kriteria yang Saat Ini Digunakan untuk Keputusan Penutupan, Penggabungan, dan Pengembangan Kantor Cabang.....	57
4.2 Pembahasan .....	61
4.2.1 Kriteria yang Dapat Digunakan untuk Keputusan Penutupan, Penggabungan, dan Pengembangan Kantor Cabang .....	61
4.2.2 Kantor Cabang yang Berpotensi Ditutup, Digabungkan, dan Dikembangkan Berdasarkan Kriteria yang Ditentukan .....	64
4.2.2.1 Kantor Cabang yang Berpotensi Ditutup .....	65
4.2.2.2 Kantor Cabang yang Berpotensi Digabungkan.....	67
4.2.2.3 Kantor Cabang yang Berpotensi Dikembangkan.....	69
5.1 Simpulan .....	73
5.2 Implikasi .....	76
5.3 Keterbatasan .....	77
5.4 Saran .....	78
Daftar Pustaka .....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Input dan Output Ketiga Fungsi DEA.....	33
Tabel 3. 2 Panduan Wawancara Terstruktur .....	36
Tabel 3. 3 Penggolongan Skor Efisiensi Berdasarkan Distribusi Data.....	38
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Tes K-S dari Skor Efisiensi Tiga Fungsi Kantor Cabang Menggunakan Metode DEA.....	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Korelasi Spearman dari Skor Efisiensi Tiga Fungsi Kantor Cabang Menggunakan Metode DEA.....	43
Tabel 4. 3 Penggolongan Skor Efisiensi dari Tiga Fungsi Kantor Cabang Berdasarkan Distribusi Data.....	45
Tabel 4. 4 Kriteria yang Saat Ini Digunakan untuk Keputusan Penutupan, Penggabungan, dan Pengembangan Kantor Cabang .....	50
Tabel 4. 5 Kriteria yang Dapat Digunakan untuk Keputusan Penutupan, Penggabungan, dan Pengembangan Kantor Cabang .....	62
Tabel 4. 6 Skor Efisiensi Buruk dari Tiga Fungsi Kantor Cabang .....	65
Tabel 4. 7 Kantor Cabang yang Berpotensi Ditutup, Digabungkan, dan Dikembangkan.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Rerata Skor Efisiensi Tiga Fungsi Kantor Cabang Menggunakan Metode DEA dari Tahun 2022 – 2024.....	41
Gambar 4. 2 Sebaran Rerata Skor Efisiensi Tiga Fungsi Kantor Cabang Menggunakan Metode DEA dari Tahun 2022 – 2024.....	42
Gambar 4. 3 Penggolongan Kantor Cabang Berdasarkan Rerata Skor Efisiensi Tiga Fungsi Kantor Cabang Menggunakan Metode DEA.....	46
Gambar 4. 3 Profitabilitas Kantor Cabang dari Tahun 2022-2024 .....	57
Gambar 4. 4 Pertumbuhan Kinerja Keuangan Kantor Cabang dari Tahun 2022-2024 .....	58
Gambar 4. 4 Pertumbuhan Volume Transaksi Kantor Cabang dari Tahun 2022-2024 .....	59
Gambar 4. 5 Pertumbuhan PDRB dan Populasi dari Tahun 2022-2024.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I:	SKOR EFISIENSI RELATIF FUNGSI INTERMEDIASI MENGUNAKAN METODE DEA TAHUN 2022.....	87
Lampiran II:	SKOR EFISIENSI RELATIF FUNGSI INTERMEDIASI MENGUNAKAN METODE DEA TAHUN 2023.....	91
Lampiran III:	SKOR EFISIENSI RELATIF FUNGSI INTERMEDIASI MENGUNAKAN METODE DEA TAHUN 2024.....	95
Lampiran IV:	SKOR EFISIENSI RELATIF FUNGSI PROFITABILITAS MENGUNAKAN METODE DEA TAHUN 2022.....	99
Lampiran V:	SKOR EFISIENSI RELATIF FUNGSI PROFITABILITAS MENGUNAKAN METODE DEA TAHUN 2023.....	103
Lampiran VI:	SKOR EFISIENSI RELATIF FUNGSI PROFITABILITAS MENGUNAKAN METODE DEA TAHUN 2024.....	107
Lampiran VII:	SKOR EFISIENSI RELATIF FUNGSI PRODUKSI MENGUNAKAN METODE DEA TAHUN 2022.....	111
Lampiran VIII:	SKOR EFISIENSI RELATIF FUNGSI PRODUKSI MENGUNAKAN METODE DEA TAHUN 2023.....	115
Lampiran IX:	SKOR EFISIENSI RELATIF FUNGSI PRODUKSI MENGUNAKAN METODE DEA TAHUN 2024.....	119
Lampiran X:	RERATA SKOR EFISIENSI DEA DAN PENGGOLONGAN KANTOR CABANG DI KANWIL A BANK XYZ .....	123
Lampiran XI:	PAPARAN DATA KANTOR CABANG BERDASARKAN KRITERIA MANAJERIAL YANG SAAT INI DIGUNAKAN .....	126
Lampiran XII:	PETA DISTRIBUSI KANTOR CABANG YANG BERPOTENSI DITUTUP, DIGABUNGAN, DAN DIKEMBANGKAN BERDASARKAN KRITERIA YANG DITENTUKAN.....	131
Lampiran XIII:	TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN MANAJEMEN BANK XYZ .....	132