

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	ii
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Pertanyaan Penelitian	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
1.6. Lingkup penelitian.....	16
1.7. Sistematika Penelitian.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1. Intensi Keluar	18
2.2. Persepsi Beban Kerja Berlebihan	20
2.3. Kelelahan Emosional.....	22
2.4. Persepsi Dukungan Organisasional	23
2.5. Pengembangan Hipotesis.....	25
2.5.1. Pengaruh Persepsi Beban Kerja Berlebihan pada Intensi Keluar	25
2.5.2. Pengaruh Beban Kerja Berlebihan Terhadap Intensi Keluar yang Dimediasi Oleh Kelelahan Emosional	27
2.5.3. Peran Persepsi Dukungan Organisasional Sebagai Pemoderasi Dalam Hubungan Antara Kelelahan Emosional Dan Intensi Keluar.....	29
2.6. Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Desain Penelitian	32
3.2. Populasi dan Sampel.....	32

3.3.	Metode Pengumpulan Data	34
3.4.	Definisi Operasional dan Pengukuran Penelitian	34
3.4.1.	Persepsi Beban Kerja Berlebihan.....	35
3.4.2.	Intensi Keluar.....	35
3.4.3.	Kelelahan Emosional sebagai Variabel Pemediasi	35
3.4.4.	Persepsi Dukungan Organisasional sebagai Variabel Pemoderasi	36
3.5.	Metode Analisis Data	37
3.5.1.	Statistik Deskriptif	37
3.5.2.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	39
3.5.2.1.	Uji Validitas	39
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas	39
3.5.3.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	40
3.5.3.1.	Uji Multikolinearitas	40
3.5.3.2.	Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	40
3.5.3.3.	Uji Koefisien Determinasi (<i>R-squared</i>)	41
3.5.3.4.	Uji Relevansi Prediktif (<i>Q-Squared</i>).....	41
3.5.3.5.	Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1.	Pengumpulan Data.....	43
4.2.	Profil Responden	44
4.3.	Hasil Pengujian Model Pengukuran	47
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	47
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.4.	Statistik Deskriptif.....	52
4.5.	Hasil Pengujian Model Struktural	54
4.5.1.	Hasil Uji Multikolinearitas	54
4.5.2.	Hasil Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>)	55
4.5.3.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	55
4.5.4.	Hasil Uji Relevansi Prediktif (Q^2)	56
4.5.5.	Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.6.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.6.1.	Hipotesis 1: Persepsi Beban Kerja Berlebihan Berpengaruh Positif terhadap Intensi Keluar Karyawan Generasi Z di Perusahaan Rintisan.....	62

4.6.2.	Hipotesis 2: Kelelahan Emosional Memediasi Pengaruh Positif Persepsi Beban Kerja Berlebihan terhadap Intensi Keluar pada Karyawan Generasi Z di Perusahaan Rintisan	66
4.6.3.	Hipotesis 3: Persepsi Dukungan Organisasional Memoderasi Pengaruh Kelelahan Emosional terhadap Intensi Keluar	68
BAB V PENUTUP.....		71
5.1.	Simpulan.....	71
5.2.	Implikasi	72
5.2.1.	Implikasi Praktis	72
5.2.2.	Implikasi Akademis	75
5.3.	Keterbatasan Penelitian	75
5.4.	Saran	76
5.4.1.	Bagi Perusahaan.....	76
5.4.2.	Bagi Penelitian Selanjutnya	77
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		89
LAMPIRAN 1- TERJEMAHAN INDIKATOR VARIABEL DALAM KUESIONER ..		89
LAMPIRAN 2- KUESIONER PENELITIAN		92
LAMPIRAN 3 - HASIL OLAH STATISTIK DESKRIPTIF		102
LAMPIRAN 4 - HASIL UJI MODEL PENGUKURAN		103
LAMPIRAN 5 – HASIL UJI MODEL STRUKTURAL (BOOTSTRAPPING)		106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kategori Kelas Interval	38
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	44
Tabel 4.2 Profil Responden.....	44
Tabel 4.3 Profil Sektor Perusahaan Rintisan.....	45
Tabel 4.4 Profil Lokasi Bekerja	47
Tabel 4.5 Nilai <i>Loading Factor</i>	48
Tabel 4.6 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	49
Tabel 4.7 Nilai Fornell-Larcker	49
Tabel 4.8 Nilai <i>Cross Loading</i>	50
Tabel 4.9 Nilai HTMT	51
Tabel 4.10 Nilai <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	51
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Kesesuaian Model.....	55
Tabel 4.14 Nilai <i>R-Squared</i>	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Relevansi Prediktif (Q^2)	57
Tabel 4.16 Nilai Koefisien Jalur Efek Langsung.....	58
Tabel 4.17 Nilai Koefisien Jalur Efek Tidak Langsung.....	60
Tabel 4.18 Hasil Analisis VAF	61
Tabel 4.19 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	62



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH PERSEPSI BEBAN KERJA BERLEBIHAN TERHADAP INTENSI KELUAR KARYAWAN
GENERASI Z DI PERUSAHAAN
RINTISAN: KELELAHAN EMOSIONAL SEBAGAI PEMEDIASI DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASIONAL SEBAGAI
PEMODERASI**

Ayu Winda Rizky, C. Budi Santoso, Dr., M.Bus.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Minat Kerja Generasi Muda ASEAN.....	3
Gambar 1.2 Sensus BPS 2020 Populasi Generasi Indonesia	4
Gambar 2.1 Model Penelitian	31
Gambar 4.1 Model Jalur Penelitian Setelah Uji Hipotesis.....	58