



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
INTISARI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Batasan Masalah.....	10
1.7 Keaslian Penelitian	11
BAB II TINJAUAN DAN TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Kompetensi Kerja	14
2.1.2 Model Kompetensi	15
2.1.3 Model Pengembangan Kompetensi	18
2.1.4 Model Kompetensi Pemandu Wisata	19
2.1.5 Peran dan Urgensi Kompetensi Pemandu Wisata	31
2.2 Landasan Teori	35
2.2.1. Peran Pemandu Wisata.....	35
2.2.2. Pemandu Wisata Lokal (<i>Local Guide</i>)	36
2.2.3 Kinerja Pemandu Wisata	37
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian.....	43
3.2 Lokasi Penelitian	46
3.3 Populasi dan Sampel.....	46
3.4 Metode Pengumpulan Data	47
3.4.1 Wawancara Terstruktur.....	48
3.4.2 Kuesioner	49



3.4.3 Observasi.....	50
3.5 Operasional Variabel	51
3.6 Metode Pengolahan Data.....	60
3.7 Metode Analisis Data	62
3.8 Model Hipotetik Awal.....	66
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	67
4.1 Kawasan Borobudur sebagai Destinasi Pariwisata	67
4.2 Letak, Luas, dan Jarak ke Pintu Masuk Utama.....	69
4.3 Kondisi Sosial, Ekonomi, dan Budaya Kawasan Borobudur	76
4.4 Lokasi Penelitian	81
4.4.1. Subkawasan Pelestarian 1.....	82
4.4.1.1. Candi Borobudur	83
4.4.1.2. Candi Pawon.....	87
4.4.1.3. Candi Mendut	89
4.4.2. Subkawasan Pelestarian 2.....	92
4.4.3. Konteks Pemandu Wisata Kawasan Borobudur.....	94
BAB V HASIL DAN ANALISIS	98
5.1 Karakteristik Sosio dan Demografi Responden.....	98
5.2 Kondisi Eksisting Kompetensi Pemandu Wisata	108
BAB VI HASIL DAN ANALISIS PENYUSUNAN MODEL	118
6. 1. Evaluasi Model Pengukuran / <i>Outer Model</i>	118
6.1.1. Tahap Pengukuran <i>First Order</i>	119
6.1.1.1. <i>Loading Factor (LF)</i>	119
6.1.1.2. Uji Reliabilitas melalui Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha (CR)</i>	129
6.1.1.3. <i>Cross Loadings</i>	131
6.1.1.4. Uji validitas (<i>Fornell-larcker criterion</i>).....	135
6.1.2. Tahap Pengukuran <i>Second Order</i>	137
6.1.2.1. <i>Loading Factor (LF)</i>	137
6.1.2.2. Uji Reliabilitas melalui Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha (CR)</i>	139
6.1.2.3. <i>Cross Loadings</i>	140
6.1.2.4. Uji validitas (<i>Fornell-larcker criterion</i>).....	141
6.2. EVALUASI MODEL STRUKTURAL/ <i>INNER MODEL</i>	142
6.2.1. <i>INNER VIF</i>	142
6.2.2. UJI SIGNIFIKANSI.....	143
6.3. EVALUASI KECOCOKAN MODEL	145
6.3.1. <i>Coefficient Of Determination (R2)</i>	145
6.3.1. <i>Predictive relenvance (Q2)</i>	147
6.3.2. <i>SRMR</i>	152
6.3.3. Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	153



6.3.4. Analisis PLS PREDICT	154
6.4. PENGUJIAN HIPOTESIS.....	161
BAB VII PEMBAHASAN MODEL PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEMANDU WISATA	168
7. 1. Sintesis temuan	168
7. 2. Keterkaitan dengan pertanyaan penelitian.....	175
7.2.1. Kondisi Eksisting Kompetensi Pemandu Wisata	175
7.2.2. Model Pengembangan Kompetensi Pemandu Wisata	178
7.3. Implikasi Penelitian	182
7.4. Novelty	183
7.5. Limitasi Penelitian	184
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN	186
8.1. Kesimpulan.....	186
8.2. Saran	187
DAFTAR PUSTAKA	189
LAMPIRAN	201



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian	53
Tabel 3.2 Pedoman Interpretasi Terhadap Responden	62
Tabel 4.1 Jadwal Keberangkatan DAMRI	72
Tabel 4.2 Jadwal Keberangkatan dengan Kereta Api	72
Tabel 4.3 Data Jumlah Kunjungan Wisatawan	75
Tabel 4.4 Jumlah Wisatawan yang masuk dari Bandar Udara	76
Tabel 4.5 Kondisi jumlah penduduk Kabupaten Magelang menurut Jenis kelamin dan kelompok usia	77
Tabel 4.6 Kondisi jumlah penduduk Kawasan Borobudur	77
Tabel 4.7 Data Pekerjaan Penduduk Kawasan Borobudur	78
Tabel 4.8 Data desa wisata yang ada di Sub Pelestarian 2	94
Tabel 5.1 Kondisi Eksisting Dermografi Pemandu Wisata	104
Tabel 5.2 Hasil analisis deskriptif pada masing-masing variabel	108
Tabel 5.3 Kondisi eksisting pada masing-masing variabel	110
Tabel 6.1 Evaluasi Model Pengukuran Tahap 1	120
Tabel 6.2 Hasil Pengukuran LF pada First Order	123
Tabel 6.3 Hasil Pengukuran <i>loading factor (LF) First Order</i>	126
Tabel 6.4 Hasil <i>re-calculate</i> pada Uji Reliabilitas	130
Tabel 6.5 Hasil Pengukuran <i>cross loading</i>	132
Tabel 6.6 Uji validitas (<i>Fornell-larcker criterion</i>) 1	136
Tabel 6.7 Pengukuran <i>Loading Factor (LF)</i>	137
Tabel 6.8 Pengukuran <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha (CR)</i> ...	139
Tabel 6.9 Pengukuran <i>Cross Loading</i>	140
Tabel 6.10 Pengukuran <i>Fornell-larcker criterion</i>	141
Tabel 6.11 Pengukuran <i>Inner Model</i>	142
Tabel 6.12 Nilai Multikolonieritas hasil Boostrapping	143
Tabel 6.13 Hasil Uji Signifikansi	143
Tabel 6.14 Pengukuran nilai <i>Coefficient Of Determination (R2)</i>	146
Tabel 6.15 Pengukuran nilai <i>predictive relenvance (Q2)</i>	148
Tabel 6.16 Pengukuran nilai <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR)	152
Tabel 6.17 Pengukuran nilai <i>PLS PREDICT</i>	154



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kompetensi Kerja Boyatzis	17
Gambar 2.2 Model Pengembangan Kompetensi Pemandu Wisata.....	23
Gambar 2.3 Model Kompetensi Pemandu Wisata Yi-Chien	24
Gambar 2.4 Model Kompetensi Pemandu Wisata Huang	25
Gambar 2.5 Model Kompetensi Pemandu Wisata Heritage	26
Gambar 2.6 Model Pengembangan Kompetensi Pemandu Wisata.....	30
Gambar 2.7 Keterbaruan Penelitian	34
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3.1 Model Hipotetik Awal.....	66
Gambar 4.1 Peta Jarak.....	71
Gambar 4.2 Peta Subkawasan Pelestarian 1	83
Gambar 4.3 Candi Borobudur	85
Gambar 4.4 Candi Pawon	89
Gambar 4.5 Salah satu panel relief di Candi Mendut	91
Gambar 4.6 Salah satu Arca di ruang utama di Candi Mendut.....	92
Gambar 4.7 Peta Subkawasan Pelestarian 2	93
Gambar 6.1 Model Pengukuran tahap 1 PLS Algorithm 1	124
Gambar 6.2 Model Pengukuran tahap 1 PLS Algorithm 2	125
Gambar 6.3 Hasil <i>Calculate</i> pada tahap <i>second order</i>	138
Gambar 6.4 Signifikansi.....	145



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	201
Lampiran 2 Data Kuesioner Responden	206
Lampiran 3 Nilai uji validitas (<i>fornell-larcker criterion</i>)	225
Lampiran 4 Dokumentasi pengambilan data responden	226
Lampiran 5 Dokumentasi perijinan penelitian	235