

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR SINGKATAN .....	vii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
i. Tujuan Umum .....	5
ii. Tujuan Khusus .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>8</b>
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Produktivitas Kerja.....	8
2. Kendali Emosi Kerja.....	10
3. Motivasi Kerja.....	11
4. Beban Kerja.....	13
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep .....	15
D. Hipotesis.....	16

<b>BAB III Metode Penelitian</b> .....	17
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	17
C. Subyek Penelitian .....	17
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	17
E. Definisi Operasional Variabel .....	19s
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	22
G. Cara Analisis Data .....	23
H. Etika Penelitian .....	23
I. Rencana Kerja .....	25
<b>BAB IV Hasil dan Pembahasan</b> .....	26
A. Hasil Penelitian .....	26
1. Gambaran Lokasi Penelitian .....	26
2. Analisis Univariat .....	27
3. Analisis Bivariat .....	36
B. Pembahasan .....	37
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	37
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	41
3. Pengaruh Kendali Emosi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	45
4. Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Kendali Emosi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	50
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran</b> .....	54
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	56
LAMPIRAN .....	62