

**ANALISIS MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN KENDALI EMOSI  
KERJA YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA PADA  
PETUGAS PELAYANAN TEKNIK PT. PLN (PERSERO)  
UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP) BANTUL**

**Tesis**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S-2**

**Program Studi Magister  
Kesehatan Masyarakat**



**Diajukan Oleh:**

**Elsa Kharita Saryanto  
NIM: 23/514257/PKU/21251**

**Kepada**

**FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT,  
DAN KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2025**

**TESIS**

**ANALISIS MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN KENDALI EMOSI KERJA YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA PADA PETUGAS PELAYANAN TEKNIK PT. PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP) BANTUL**

**Diajukan Oleh:**

**Elsha Kharita Saryanto**

**NIM: 23/514257/PKU/21251**

**Disetujui oleh:**

**Pembimbing I**



**Ari Prayogo Pribadi, ST., MT., Ph. D**

**Tanggal 19 Agustus 2025**

**Pembimbing II**



**Ir. Rochim Bakti Cahyono, ST., M.Sc., Ph.D., IPM**

**Tanggal 19 Agustus 2025**