

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Lingkup Penelitian .....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI.....</b>	<b>16</b>
2.1 Nilai-Nilai Inti .....	16
2.2 Budaya Organisasi .....	18
2.3 Implementasi Nilai-Nilai Inti pada Budaya Organisasi.....	20
2.4 Perubahan Organisasi .....	23
2.5 Resistensi terhadap Perubahan Budaya .....	26
2.6 Etika Kerja dan Pelanggaran Nilai Inti dalam Organisasi .....	29
<b>BAB 3 DINAMIKA BUDAYA ORGANISASI PT PLN (PERSERO) PUSMANPRO BERBASIS NILAI INTI AKHLAK.....</b>	<b>31</b>
3.1 Kebijakan Nilai-Nilai Inti AKHLAK.....	31
3.2 Perkembangan PT PLN Pusmanpro.....	35
3.3 Perjalanan Budaya Organisasi Perusahaan .....	38

3.4 Internalisasi AKHLAK pada Budaya Organisasi PT PLN (Persero)	
Pusmanpro .....	39
3.4.1 PLN 123 .....	39
3.4.2 <i>Corporate Culture Program (CCP)</i> .....	40
3.5 Tantangan dalam Penerapan Nilai-Nilai Inti AKHLAK .....	42
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Desain Penelitian .....	44
4.2 Sumber Data .....	44
4.3 Narasumber Penelitian.....	45
4.4 Metode Pengumpulan Data .....	47
4.5 Instrumen Penelitian.....	49
4.6 Metode Analisis Data .....	52
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Deskripsi Data .....	55
5.1.1 Sumber Data Narasumber – Senior Manajer.....	57
5.1.2 Sumber Data Narasumber – Manajer .....	57
5.1.3 Sumber Data Narasumber – Karyawan .....	58
5.2 Implementasi Nilai Inti AKHLAK .....	58
5.3 Kendala dan Kesenjangan dalam Pelaksanaan Nilai Inti AKHLAK .....	69
<b>BAB 6 PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
6.1 Simpulan .....	80
6.2 Implikasi .....	81
6.2.1 Implikasi Praktis.....	81
6.2.2 Implikasi Akademik.....	82
6.3 Keterbatasan .....	83
6.4 Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>90</b>
Wawancara 1 .....	90
Wawancara 2 .....	93
Wawancara 3 .....	99



Wawancara 4 .....	102
Wawancara 5 .....	106
Wawancara 6 .....	109
Wawancara 7 .....	112