

**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
LAYANAN ENERGI HIJAU OLEH PELANGGAN
INDUSTRI STUDI KASUS: PELANGGAN PT PLN
(PERSERO) UP3 KARAWANG KELOMPOK INDUSTRI
3 SEKTOR KENDARAAN BERMOTOR, SUKU
CADANG, DAN AKSESORI**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Nurmalitasari
23/525430/PEK/29583

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025**



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Identifikasi Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keputusan Pembelian Produk Layanan Energi Hijau Oleh Pelanggan Industri Studi Kasus: Pelanggan PT PLN (Persero) UP3 Karawang Kelompok Industri 3 Sektor

Master Kendaran Bermotor, Suku Cadang, Dan Aksesori
Nurmalitasari, Prof. Basu Swastha Dharmmesta, M.B.A., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK LAYANAN ENERGI HIJAU OLEH PELANGGAN INDUSTRI STUDI KASUS: PELANGGAN PT PLN (PERSERO) UP3 KARAWANG KELOMPOK INDUSTRI 3 SEKTOR KENDARAAN BERMOTOR, SUKU CADANG, DAN AKSESORI

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 16 Juli 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 16 Juli 2025

Yang Memberi Pernyataan

Nurmalitasari

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.,

**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK LAYANAN ENERGI HIJAU
OLEH PELANGGAN INDUSTRI STUDI KASUS: PELANGGAN PT
PLN (PERSERO) UP3 KARAWANG KELOMPOK INDUSTRI 3
SEKTOR KENDARAAN BERMOTOR, SUKU CADANG,
DAN AKSESORI**

Disiapkan dan disusun oleh:

Nurmalitasari

23/525430/PEK/29583

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 Juli 2025
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si.,
Ph.D.,
NIP 197803252010121001

Dosen Penguji II



Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D.,
FHEA.,
NIP 197601172002122001


Dosen Penguji III



Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A.,
NIP 121195208202209101

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 16 Juli 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002