

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
DAFTAR GRAFIK	ix
PERNYATAAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Definisi Keselamatan Pasien.....	11
2. Standar Keselamatan Pasien	12
3. Sasaran Keselamatan Pasien	19
4. Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien.....	25
5. Peran Dinas Kesehatan	33
B. Kerangka Teori	40
C. Kerangka Konsep.....	41
D. Pertanyaan Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Jenis dan Desain Penelitian	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian	43
C. Subjek Penelitian	43
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	46

E. Definisi Operasional	46
F. Instrument dan Cara Pengumpulan Data	48
G. Cara Analisis Data	49
H. Etika Penelitian	50
I. Batasan Penelitian	50
J. Jalannya Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian	53
1. Karakteristik Responden	53
2. Peran Aktor di Dinas Kesehatan	54
a. Advokasi dan Penguatan	54
b. Mobilisasi Sumber Daya	57
c. Penciptaan Pengetahuan	59
d. Kolaborasi dan Kerjasama	62
e. Dukungan Implementasi	66
3. Peran Aktor Pelaksana Puskesmas	79
a. Komitmen Kepemimpinan	79
b. Penilaian dan Pengkajian Awal	83
c. Rencana Aksi	85
d. Tim Implementasi	87
e. Peningkatan Keselamatan Pasien	87
f. Pengurangan/Penurunan Bahaya yang Merugikan	90
B. Pembahasan	98
1. Peran Dinas Kesehatan	98
a. Advokasi dan penguatan	98
b. Mobilisasi sumber daya	99
c. Penciptaan pengetahuan	101
d. Kolaborasi dan kerjasama	102
e. Dukungan implementasi	104
2. Peran Puskesmas	107
a. Komitmen kepemimpinan	107
b. Penilaian/pengkajian awal	109

c. Rencana aksi	110
d. Tim implementasi	111
e. Peningkatan keselamatan pasien.....	111
f. Pengurangan/penurunan bahaya yang merugikan	114
3. Perbedaan Pelaksanaan di Puskesmas	115
4. Penyesuaian di Era Integrasi Layanan Primer (ILP).....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	128