

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Teori	11
1. Sistem Pelayanan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT)	11
2. Ambulans	16
3. Ambulans non-emergency	18
4. Instrumen Penelitian	25
5. Validitas dan Reliabilitas	27
B. Landasan Teori	31
C. Kerangka Konsep	33
D. Kerangka Penelitian	34
E. Pertanyaan Penelitian	34



BAB III. METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Desain Penelitian	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian	35
D. Variabel Penelitian	36
E. Definisi Operasional	37
F. Instrumen Penelitian	39
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	39
H. Alur Penelitian	50
I. Pengambilan Data	52
J. Etika Penelitian	54
K. Hambatan Dan Keterbatasan Penelitian	54
L. Analisa Data.....	56
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
B. Pembahasan	64
BAB V. PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2. Perbedaan Ambulans <i>non-emergency</i> dan <i>Ambulans Gawat Darurat</i> (Kementerian Kesehatan RI, 2019).....	17
Tabel 3. Alat Kesehatan Ambulans <i>non-emergency</i> (Kementerian Kesehatan RI, 2019).....	19
Tabel 4. Nilai CVI Berdasarkan Jumlah Pakar (<i>Lawshe</i> , 1975 cit Komejani & Mohagheh, 2017)	29
Tabel 5. Definisi Operasional	37
Tabel 6. Tabel 06. Data <i>Hasil</i> Relevansi Uji Pakar menggunakan metode Aiken's V	41
Tabel 07. Data <i>Hasil</i> Relevansi Uji Pakar menggunakan metode <i>Content Validity Index</i> (CVI) dan <i>Content Validity Ratio</i> (CVR).....	43
Tabel 08. Hasil Uji Keterbacaan Kuesioner.....	45
Tabel 09. Hasil Uji Validitas Kuesioner Berdasarkan Korelasi Pearson	48
Tabel 10. Data Demografi Responden Pemanfaatan Layanan Ambulans	57
Tabel 11. Pemanfaatan Ambulans <i>Non-Emergency</i> di DI Yogyakarta	58
Tabel 12. Kompetensi Petugas Ambulans di DI Yogyakarta	59
Tabel 13. Rincian Jenis Kasus Yang Ditangani Ambulans <i>Non-Emergency</i> di DI Yogyakarta.....	59
Tabel 14. Rincian Jenis Kasus Yang Ditangani Ambulans <i>Non-Emergency</i> di DI Yogyakarta Berdasarkan Kriteria Gawat Darurat.....	60
Tabel 15. Standarisasi Kelengkapan Alat Ambulan <i>Non-Emergency</i> di DI Yogyakarta	61
Tabel 16. Tabulasi silang standarisasi kelengkapan alat ambulans dan penyedia layanan.....	62
Tabel 17. Ketaatan Ambulan <i>Non-Emergency</i> Di Jalan Raya	62
Tabel 18. Tabulasi silang antara ketaatan ambulans <i>non-emergency</i> dengan usia responden petugas ambulans	63
Tabel 19. Tabulasi silang antara ketaatan ambulans <i>non-emergency</i> dengan tingkat pendidikan petugas ambulans	63

Tabel 20. Tabulasi silang antara ketaatan ambulans <i>non-emergency</i> dengan lama bekerja sebagai petugas ambulans.....	63
Tabel 21. Tabulasi <i>silang</i> antara ketaatan ambulans <i>non-emergency</i> dengan lembaga penyedia ambulans <i>non-emergency</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Layanan SPGDT	12
Gambar 2. Kerangka Kerja SPGDT	13
Gambar 3. Skema Layanan Ambulans	13
Gambar 4. Perbedaan Desain Ambulans <i>non-emergency</i> dan Ambulans Gawat Darurat	18
Gambar 5. Kerangka Konsep	33
Gambar 6. Kerangka Penelitian	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Keikutsertaan	91
Lampiran 2. Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian.....	93
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 4. Penilaian Uji Pakar Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 5. Penilaian Uji Keterbacaan Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 6. Hasil Statistik Realibilitas Cronbach's Alpha	123
Lampiran 7. Hasil Statistik Cross Tab Variabel dan Karakteristik Responden ..	124
Lampiran 8. Surat Permohonan Uji Pakar	131
Lampiran 9. Surat Permohonan Ijin Penelitian	134
Lampiran 10. Ethical Clereance	135
Lampiran 11. Surat Permohona Ijin Penelitian Organisasi Masyarakat	136
Lampiran 12. Surat Ijin Penelitian Dinas Kesehatan	137