

**PENGARUH STRATEGI BERSAING DAN
TRANSFORMASI DIGITAL PADA KEPUASAN
PELANGGAN SUPER APP: STUDI PADA
IMPLEMENTASI LIVIN BY MANDIRI**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Alita Rifa Savira
23/530858/PEK/30293

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

PENGARUH STRATEGI BERSAING DAN TRANSFORMASI DIGITAL PADA KEPUASAN PELANGGAN SUPER APP: STUDI PADA IMPLEMENTASI LIVIN BY MANDIRI

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 25 Juli 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 25 Juli 2025
Yang Memberi Pernyataan




Alita Rifa Savira

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



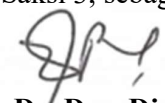
Evi Noor Afifah, Dr., S.E., M.S.E.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,

PENGARUH STRATEGI BERSAING DAN TRANSFORMASI DIGITAL PADA KEPUASAN PELANGGAN SUPER APP: STUDI PADA IMPLEMENTASI LIVIN BY MANDIRI

Disiapkan dan disusun oleh:
Alita Rifa Savira
23/530858/PEK/30293
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Juli 2025
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA.,
MPM., Ph.D.,
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II

Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
NIP 196706081993032001

Dosen Penguji III

Evi Noor Afifah, Dr., S.E., M.S.E.,
NIP 111197612201706201

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 25 Juli 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002