



## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Intisari .....	xi
Abstract .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.6 Lingkup Penelitian .....	11
1.7 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 S&P Global ( <i>Standard Statistics dan Poor's Publishing</i> ).....	14
2.2 <i>Triple Bottom Line (TBL)</i> .....	17
2.3 <i>Stakeholder Theory</i> .....	19
2.4 <i>Institutional Theory</i> .....	21



2.5	Analisa SWOT .....	23
2.6	Matrix SWOT .....	25
2.7	Gap Analysis .....	25
2.8	Kerangka Penelitian .....	27
<b>BAB III. METODA PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Desain Penelitian.....	30
3.2.1	Sumber Data.....	32
3.2.2	Teknik Pengambilan Data .....	34
3.2.3	Tringulasi Data .....	35
3.3	Metode Analisa data.....	37
3.4	Instrumen Penelitian .....	40
3.5	Profil Kasus.....	45
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>47</b>
4.1	Profil Narasumber dan Sumber Data .....	47
4.2	Hasil <i>Gap Analysis Checklist</i> .....	51
4.2.1	Interpretasi Hasil <i>Gap Analysis Cheklist</i> .....	57
4.3	Temuan Utama Wawancara Berdasarkan Kriteria S&P Global .....	65
4.3.1	Interpretasi hasil temuan wawancara .....	66
4.4	Hasil Observasi Lapangan dan Triangulasi.....	73
4.5	Analisa SWOT .....	77
4.5.1	Kekuatan.....	78
4.5.2	Kelemahan.....	79
4.5.3	Peluang.....	80
4.5.4	Ancaman.....	82
4.6	Matriks SWOT .....	83



4.7	Strategi Rekomendasi .....	85
4.7.1	Strategi (WO Strategy: <i>Weakness-Opportunities</i> ).....	85
4.7.2	Strategi (ST Strategy: <i>Strengths-Threats</i> ) .....	86
4.7.3	Strategi (WT Strategy: <i>Weaknesses-Threats</i> ).....	88
4.7.4	Strategi (SO Strategy: <i>Strengths-Opportunities</i> ).....	89
4.7.5	Prioritas Strategi Perbaikan .....	91
<b>BAB V.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>92</b>
5.1	Kesimpulan .....	92
5.2	Implikasi.....	94
5.3	Keterbatasan.....	95
5.4	Saran.....	95
	<b>Daftar Pustaka</b> .....	<b>96</b>
	<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>99</b>