



## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi prinsip *Environmental, Social, and Governance (ESG)* PT XYZ sebuah perusahaan *diversified financial services* yang mengikuti standar ESG global yang ditetapkan oleh S&P Global. Pada 2024, PT XYZ memperoleh skor ESG 39, yang cukup baik untuk industrinya, dengan target meningkat menjadi 41 pada 2026 bersamaan dengan finalisasi implementasi ESG. Namun, hasil survei menunjukkan 58,3% pegawai tidak mengetahui ESG, mencerminkan kurangnya pemahaman internal. Selain itu, skor ESG menunjukkan bahwa dimensi lingkungan perlu perbaikan untuk mencapai standar global. Penelitian ini menganalisis kesenjangan implementasi ESG PT XYZ dengan standar global, mengidentifikasi area dengan kesenjangan tinggi, dan merekomendasikan perbaikan. Hasil analisis ditemukan bahwa PT XYZ perlu meningkatkan komitmen dan implementasi di sektor lingkungan untuk mencapai target global. Melalui analisis hambatan yang dilakukan dengan observasi dan wawancara kepada pemangku kepentingan terkait, ditemukan beberapa faktor penghambat utama, seperti kurangnya pelatihan internal, belum adanya kebijakan, dan kurangnya pemahaman menyeluruh tentang pentingnya ESG. Berdasarkan temuan-temuan tersebut, penelitian ini memberikan rekomendasi strategi perbaikan melalui matriks SWOT, yang bertujuan untuk memberikan strategi implementasi ESG yang lebih efektif, dengan prioritas pada peningkatan kesadaran internal dan penguatan inisiatif lingkungan.

**Kata kunci:** *diversified financial services, implementasi ESG, S&P Global, Gap Analysis, Matriks SWOT, ESG*