



## DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar pengesahan .....	ii
Lembar pernyataan .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT .....	xii
LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Lingkup Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penulisan .....	14
BAB II LANDASAN TEORI .....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 <i>People, Capabilities, and Structure</i> .....	15
2.1.2 Teori Perilaku Konsumen ( <i>Consumer Behavior</i> ) .....	16
2.1.3 <i>Willingness to Pay (WTP)</i> .....	16
2.1.4 Waktu Tempuh ( <i>Travel Time</i> ).....	18
2.1.5 Waktu Tunggu ( <i>Waiting Time</i> ) .....	18
2.1.6 Kenyamanan ( <i>Comfort</i> ) .....	19
2.1.7 Keamanan ( <i>Safety</i> ) .....	20
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Penelitian.....	22



<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1 Desain Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2 Metoda Pengumpulan Data.....</b>	<b>24</b>
3.2.1 <i>Stated Preference (SP) Survey Method</i> .....	24
3.2.2 Metode Pengumpulan Sampel.....	25
3.2.3 Pengumpulan Informasi Demografi .....	27
3.2.4 Pengoperasian Variabel.....	29
3.2.5 Skala Pengukuran.....	30
<b>3.3 Instrumen Penelitian.....</b>	<b>31</b>
3.3.1 Struktur Pilihan Alternatif ( <i>Choice Sets</i> ) .....	31
<b>3.4 Metoda Analisis Data.....</b>	<b>32</b>
3.4.1 Uji Validitas .....	32
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.4.3 Uji T .....	33
3.4.5 Uji F .....	33
3.4.6 Analisis Regresi Logit.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
<b>4.1 Hasil Uji Akurasi Instrumen Penelitian.....</b>	<b>35</b>
4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	35
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
4.1.3 Hasil Uji F .....	38
4.1.4 Hasil Uji T.....	39
<b>4.2 Deskripsi Responden.....</b>	<b>39</b>
4.2.1 Usia .....	39
4.2.2 Jenis Kelamin .....	40
4.2.3 Status .....	40
4.2.4 Pekerjaan .....	41
4.2.5 Pendapatan .....	41
4.2.6 Tanggungan yang Dimiliki .....	42
4.2.7 Kepemilikan Kendaraan.....	42
4.2.8 Domisili.....	43
4.2.9 Tujuan Perjalanan.....	43



<b>4.3 Statistik Deskriptif</b> .....	<b>44</b>
4.3.1 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Usia.....	46
4.3.2 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.3.4 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Status .....	47
4.3.5 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Pekerjaan .....	47
4.3.6 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Pendapatan .....	48
4.3.7 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Tanggungan.....	48
4.3.8 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Kepemilikan Kendaraan.....	49
4.3.9 Hasil Nilai Rerata Berdasarkan Tujuan Perjalanan.....	49
<b>4.4 Hasil Analisis <i>Multinomial Logistic Regression</i> (MNL)</b> .....	<b>50</b>
<b>4.5 Hasil Analisis Estimasi WTP</b> .....	<b>53</b>
<b>4.6 Diskusi dan Pembahasan</b> .....	<b>56</b>
4.6.1 Preferensi Penumpang terhadap Atribut Layanan.....	56
4.6.2 Preferensi Responden Berdasarkan Kemampuan Membayar .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>59</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>59</b>
<b>5.2 Implikasi</b> .....	<b>60</b>
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian</b> .....	<b>60</b>
<b>5.4 Saran</b> .....	<b>61</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>62</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks Kemacetan Jakarta di Dunia Tahun 2023.....	2
Tabel 1.2 Data Waktu yang Terbuang Akibat Kemacetan di Dunia tahun 2024.....	3
Tabel 3.1 Spesifikasi Demografis Responden .....	28
Tabel 3.2 (Lanjutan).....	29
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif WTP .....	44
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Atribut Prioritas.....	45
Tabel 4.4 Hasil nilai rata-rata berdasarkan usia .....	46
Tabel 4.5 Hasil nilai rata-rata berdasarkan jenis kelamin .....	46
Tabel 4.6 Hasil nilai rata-rata berdasarkan status .....	47
Tabel 4. 7 Hasil nilai rata-rata berdasarkan pekerjaan.....	47
Tabel 4.8 Hasil nilai rata-rata berdasarkan pendapatan per bulan .....	48
Tabel 4.10 Hasil nilai rata-rata berdasarkan tanggungan yang dimiliki .....	48
Tabel 4.11 Hasil nilai rata-rata berdasarkan kepemilikan kendaraan .....	49
Tabel 4. 12 Hasil Nilai rata-rata berdasarkan tujuan perjalanan.....	49
Tabel 4.13 Hasil Analisis MNL .....	50
Tabel 4.14 Hasil Analisis Estimasi WTP .....	53



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Kemacetan Jakarta lingkup Asia tahun 2023 .....	4
Gambar 1.2 Data BPS Perkembangan MRT Jakarta .....	5
Gambar 1.3 Data BPS Perkembangan Transjakarta .....	5
Gambar 1.4 Data BPS Perkembangan LRT Jakarta Fase 1A .....	6
Gambar 1.5 Perbandingan Moda Transportasi Publik Jakarta Tahun 2022.....	8
Gambar 2. 1 <i>Research Model</i> .....	22
Gambar 4.1 Hasil Uji F dalam Output MNL .....	38
Gambar 4.2 Rincian distribusi responden berdasarkan jenis kelamin .....	40
Gambar 4.3 Rincian distribusi responden berdasarkan jenis kelamin .....	40
Gambar 4.4 Rincian distribusi responden berdasarkan usia .....	40
Gambar 4.5 Rincian distribusi responden berdasarkan pekerjaan .....	41
Gambar 4.6 Rincian distribusi responden berdasarkan pendapatan.....	41
Gambar 4.7 Rincian distribusi responden berdasarkan tanggungan yang dimiliki.....	42
Gambar 4.8 Rincian distribusi responden berdasarkan kepemilikan kendaraan.....	42
Gambar 4.9 Rincian distribusi responden berdasarkan domisili.....	43
Gambar 4.10 Rincian distribusi responden berdasarkan tujuan perjalanan .....	43