

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penelitian.....	11
 BAB II LANDASAN TEORI	 13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Sistem Manajemen Keamanan Pangan FSSC 22000	13
2.1.2 Budaya Mutu dan Keamanan Pangan.....	22
2.1.3 Dampak Budaya Mutu dan Keamanan Pangan dalam Kinerja Perusahaan	24
2.1.4 Elemen Penerapan Budaya Mutu dan Keamanan Pangan berdasarkan Persyaratan Tambahan FSSC 22000 Klausul 2.5.8.....	25

2.1.5 <i>Theory of Constraints</i> (Teori Kendala)	37
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	43
2.3 Kerangka Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.2.1 Data Primer	47
3.2.2 Data Sekunder	51
3.3 Instrumen Penelitian	52
3.4 Metode Analisis Data.....	53
3.4.1 Analisis Data Penerapan Elemen Budaya Mutu dan Keamanan Pangan.....	54
3.4.2 Analisis Data Identifikasi Kendala Potensial.....	55
3.5 Profil Organisasi	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Penerapan Elemen Budaya Mutu dan Keamanan Pangan	60
4.1.1 Penerapan Elemen Komunikasi.....	60
4.1.2 Penerapan Elemen Pelatihan	82
4.1.3 Penerapan Elemen Umpan Balik dari Karyawan	96
4.1.4 Penerapan Elemen Pengukuran Kinerja dari Aktivitas terkait Mutu dan Keamanan Pangan	116
4.1.5 Pembahasan Penerapan Elemen Budaya Mutu dan Keamanan Pangan	129
4.2 Identifikasi Kendala Potensial Penerapan Budaya Mutu dan Keamanan Pangan.....	136
4.2.1 Membuat Daftar Efek yang Tidak Diinginkan atau Undesirable Effects (UDEs)	136
4.2.2 Mengembangkan Hubungan Sebab Akibat antar UDEs	137
4.2.3 Membuat Rantai Sebab Akibat untuk Memvalidasi UDEs.....	138

4.2.4 Mengidentifikasi Akar Penyebab dan Masalah Inti	142
4.2.5 Pembahasan Kendala Potensial Penerapan Budaya Mutu dan Keamanan Pangan	144
4.3 Langkah yang Dapat Dilakukan untuk Meningkatkan Pemenuhan Elemen Standar Budaya Mutu dan Keamanan Pangan	144
4.3.1 Pengelolaan Kendala Kurangnya Prioritas Menjadikan Budaya Mutu dan Keamanan Pangan sebagai Topik dalam Pengarahan Harian.....	145
4.3.2 Pengelolaan Kendala Kurang Memadainya Program Pengawasan Prosedur oleh Manajemen	146
4.3.3 Pembahasan Pengelolaan Kendala Potensial.....	147
BAB V SIMPULAN	153
5.1 Simpulan	153
5.2 Implikasi	155
5.3 Keterbatasan.....	156
5.4 Saran	157
DAFTAR PUSTAKA.....	159
LAMPIRAN.....	163

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Struktur Utama ISO 22000	18
Tabel 2.2	Klausul pada Persyaratan Tambahan FSSC 22000.....	20
Tabel 2.3	Definisi Budaya Mutu dan Keamanan Pangan	23
Tabel 2.4	Pertanyaan Panduan Berdasarkan GFSI untuk Elemen Komunikasi	29
Tabel 2.5	Pertanyaan Panduan Berdasarkan GFSI untuk Elemen Pelatihan	31
Tabel 2.6	Pertanyaan Panduan Berdasarkan GFSI untuk Elemen Umpan Balik dari Karyawan	34
Tabel 2.7	Pertanyaan Panduan Berdasarkan GFSI untuk Elemen Pengukuran Kinerja dari Aktivitas terkait Mutu dan Keamanan Pangan	37
Tabel 3.1	Daftar Narasumber Wawancara Penelitian	49
Tabel 3.2	Jadwal Pelaksanaan Observasi Area CCP	51
Tabel 3.3	Daftar Kriteria Penilaian Observasi	53
Tabel 4.1	Hasil Wawancara Terkait Elemen Komunikasi	61
Tabel 4.2	Status Penerapan Elemen Komunikasi	66
Tabel 4.3	Hasil Wawancara Terkait Elemen Pelatihan.....	83
Tabel 4.4	Hasil Observasi Kesesuaian Praktik di Lapangan terhadap Prosedur CCP	85
Tabel 4.5	Status Penerapan Elemen Pelatihan	86
Tabel 4.6	Hasil Wawancara Terkait Elemen Umpan Balik dari Karyawan	96
Tabel 4.7	Hasil Observasi Kesesuaian Praktik di Lapangan terhadap Prosedur Higiene Personal	100
Tabel 4.8	Status Penerapan Elemen Umpan Balik Karyawan	101
Tabel 4.9	Hasil Wawancara Terkait Elemen Pengukuran Kinerja dari Aktivitas terkait Mutu dan Keamanan Pangan	117
Tabel 4.10	Status Penerapan Elemen Pengukuran Kinerja dari Aktivitas terkait Mutu dan Keamanan Pangan	118
Tabel 4.11	UDEs pada Penerapan Budaya Mutu dan Keamanan Pangan di PT XYZ	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Persentase faktor penyebab NC 1-4 Grup DEF Tahun 2024	7
Gambar 1.2	Tren Persentase NC 5 dengan Akar Masalah dari Faktor Manusia di PT XYZ tahun 2019-2024	8
Gambar 2.1	Tiga Bagian Utama Skema FSSC 22000	14
Gambar 2.2	UDE dari Masalah Mobil Tidak Berhasil Dinyalakan.....	41
Gambar 2.3.	Hubungan Sebab Akibat antar UDE	41
Gambar 2.4	CRT Lengkap Masalah Mobil Gagal Dinyalakan.....	42
Gambar 2.6	Kerangka Penelitian	45
Gambar 3.1	Struktur Tim Manajemen Keamanan Pangan	58
Gambar 4.1	Bentuk Komunikasi Kebijakan F3 dalam Bentuk Poster.....	64
Gambar 4.2	Contoh Prosedur CCP dalam Bentuk Poster.....	99
Gambar 4.3	Persentase Pemenuhan Elemen Standar Budaya Mutu dan Keamanan Pangan di PT XYZ.....	128
Gambar 4.4	Hubungan Sebab Akibat antar UDEs pada Penerapan Budaya Mutu dan Keamanan Pangan di PT XYZ	137
Gambar 4.5	<i>Current Reality Tree</i> untuk Kesenjangan Penerapan Elemen Standar Budaya Mutu dan Keamanan Pangan di PT XYZ.....	139

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	TABEL JENIS DAN SUMBER DATA	163
LAMPIRAN II	DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA	166
LAMPIRAN III	KETERANGAN TRANSKRIP WAWANCARA.....	169