

DAFTAR PUSTAKA

- Akbari, A. *et al.* (2011) 'Interventions to improve outpatient referrals from primary care to secondary care (Review)', *Cochrane Library*.
- Andersen, R.M. (1995) 'Revisiting the Behavioral Model and Access to Medical Care: Does it Matter', *Journal of Health and Social Behavior*.
- BPJS Kesehatan (2015) *Panduan Praktis Program Rujuk Balik Bagi Peserta JKN*.
- Denzin, N.K. (1978) *Sociological Methods: A Sourcebook*. McGraw-Hill.
- Djuhaeni, H. (2007) *Asuransi Kesehatan dan Manage Care*. Universitas Padjajaran.
- Fadila, R. and Dewiyani, C. (2021) 'Sosialisasi dan Pendampingan Masyarakat tentang Program Jaminan Kesehatan Nasional', *MATAPPA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*.
- Fatma, Rusli and Wahyuni, D.F. (2020) 'Evaluasi Perencanaan dan Pengadaan Obat di Puskesmas Kabupaten Maros', *JURNAL FARMASI*.
- Freud, S., Meliala, A. and Hendrartini, J. (2017) *Persepsi Dokter Spesialis, Dokter Umum dan Pasien Terhadap Pelaksanaan Rujuk Balik RSUD Sawah Besar Provinsi DKI Jakarta*. Universitas Gadjah Mada.
- Gentles, S.J., C.C., P.J., M.K.A. (2015) *Sampling in Qualitative Research : Insights from an Overview of Methods Literature*. The Qualitative Report.
- Haris, M. *et al.* (2007) 'Reply letter utilization by secondary level specialists in a municipality in Brazil: a qualitative study', *Panam Salud Publica*.
- Kemenkes (2012) *PERMENKES RI No. 1 tahun 2012 Tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan, Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. Jakarta.
- Kemenkes RI (2013) *Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) 2013:Laporan Nasional Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Departemen Kesehatan RI*. Jakarta: Depkes RI.
- Kemenkes RI (2021) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 14 Tahun 2021 Tentang Standar Kegiatan Usaha dan Produk pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Kesehatan*. Jakarta, Indonesia.

- Kisworini, F.Y., H.J. (2004) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Upaya Pengendalian Biaya Pelayanan Kesehatan Peserta PT. Askes di Puskesmas Kota Yogyakarta', *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 7.
- Kongstvedt, P.R. (2013) *Essentials of Managed Health Care*. Jones & Bartlett Learning.
- Kusumawardhani, O.B. and Ripha, R.W. (2020) 'Systematic Review: Kendali Mutu Dan Biaya Program Rujuk Balik (PRB) BPJS Kesehatan', *University Research Colloquium*.
- Larasari, Putu.C.E. and Ulandari, Luh.P.S. (2024) 'Hambatan Implementasi Program Rujuk Balik di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Denpasar', *Archive of Community Health*.
- Lestari, C. and Nahartyo, E. (2022) *Evaluasi Pelaksanaan Program Rujuk Balik (PRB) Sebagai Strategi Pengendalian Biaya Pelayanan Kesehatan di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Boyolali*. Universitas Gadjah Mada.
- Martawinata, S. and Soewondo, P. (2024) 'Analisis Ketersediaan Obat Program Rujuk Balik (PRB) Kasus Hipertensi di Kota Palembang Tahun 2023', *Jurnal Cahaya Mandalika*.
- Mujiarti, Narmi and Jasmin, Muh. (2024) 'Hubungan Fasilitas Kesehatan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Klinik Pratama SPN Poldas Sulawesi Tenggara', *JURNAL ILMIAH KARYA KESEHATAN*.
- Nada, Rifda.Q., Sari, Ika.P. and Yuniarti, N. (2024) 'Pengaruh Tingkat Kepatuhan Penggunaan Obat terhadap Hasil Terapi Pasien Hipertensi Program Rujuk Balik BPJS Kesehatan di Apotek Luk Ulo Farma Kebumen', *UNIVERSITAS GADJAH MADA*.
- Paramita, A., Andarwati, P. and Kristiana, L. (2019) 'Upaya Kendali Mutu dan Biaya Program Rujuk Balik Menggunakan Pendekatan Root Cause Analysis', *Journal of Health Science and Prevention*.
- Patton, M.Q. (1999) *Enhancing the Quality and Credibility of Qualitative Analysis*. Health Services Research.
- Patton, M.Q. (2015) *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice*. 4th edn. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Pemerintah RI (2023) *Undang - Undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2023*. Indonesia.

- Ramanayake *et al.* (2014) ‘Referral Communications in Sri Lanka; Views of General Practitioners. ’, *Scientific Research Journal* , II(VI).
- Rinata, F., Arsyati, A.M. and Maryati, H. (2019) ‘Gambaran Implementasi Program Rujuk Balik (PRB) BPJS Kesehatan di Puskesmas Wilayah Kerja Kecamatan Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2018’, *PROMOTOR Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*.
- Ringberg, U. *et al.* (2013) ‘High referral rates to secondary care by general practitioners in Norway are associated with GPs’ gender and specialist qualifications in family medicine, a study of 4350 consultations’, *BMC Health Services Research*.
- Saharani, N.W. *et al.* (2024) ‘Evaluasi Pelaksanaan Program Rujuk Balik Terhadap Kepatuhan Pasien BPJS Kesehatan di Klinik Fella Kabupaten Sidenreng Rappang’, *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*.
- Sanjaya, G.Y. *et al.* (2016) ‘Integrasi Sistem Informasi: Akses Informasi Sumber Daya Fasilitas Kesehatan dalam Pelayanan Rujukan’, *Jurnal sisfo*.
- Smith, S. and Khutoane, G. (2009) ‘Why doctors do not answer referral letters’, *SA Fam Pract*, 51.
- Subayu, A., Kusumadewi, S. and Kurniawan, R. (2025) ‘Desain Sistem Reminder untuk Pasien Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS)’, *AJIE - Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*.
- Sudrajat, J. (2020) ‘Implementasi Kebijakan Program Rujuk Balik Peserta JKN Pada Rumah Sakit PTPN VIII Subang’, *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*.
- Sutriso, T., Setiawanti, E.P. and Hilfi, L. (2017) ‘Analisis Kolaborasi Antar Profesi Dalam Program Rujuk Balik Bpjs Kesehatan Di Kabupaten Kotawaringin Timur’, *Jurnal Sistem Kesehatan*.
- Utarini, A. (2020) *Tak Kenal maka Tak Sayang: Penelitian Kualitatif dalam Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: UGM Press.
- WHO (2007) *Everybody’s Business: Strengthening Health Systems to Improve Health Outcomes. WHO’s Framework for Action*. Geneva: World Health Organization.
- WHO (2021) *Noncommunicable Diseases*, <https://www.who.int/data/gho/data/themes/topics/topic-details/GHO/ncd-mortality>.
- Yu, W. *et al.* (2017) ‘Practices and attitudes of doctors and patients to downward referral in Shanghai, China’, *BMJ Open*.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI PROGRAM RUJUK BALIK (PRB) PASIEN
HIPERTENSI DI KLINIK**

PERTAMINA IHC DAN RS. PUSAT PERTAMINA IHC TAHUN 2025

Achmad Fauzan, 2. dr. Likke Prawidya Putri, M.P.H., PhD.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>