

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Keaslian Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Conservation of Resources Theory	13
2.2 Intensi Keluar	14
2.3 Kesiapan Berubah	15

2.4	Keterikatan Kerja	16
2.5	Perumusan Hipotesis.....	17
2.5.1	Pengaruh Kesiapan Berubah terhadap Intensi Keluar.....	17
2.5.2	Keterikatan Kerja Memoderasi Hubungan Kesiapan Berubah dengan Intensi Keluar	18
2.6	Model Penelitian	20
BAB III	METODE PENELITIAN	21
3.1	Desain Penelitian.....	21
3.2	Lokasi Penelitian.....	21
3.3	Populasi dan Sampel	21
3.4	Metode Pengumpulan Data	23
3.5	Metode Pengolahan Data	24
3.6	Instrumen Penelitian.....	25
3.6.1	Intensi Keluar	25
3.6.2	Kesiapan Berubah	26
3.6.3	Keterikatan Kerja	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1	Demografi Responden.....	30
4.2	Deskripsi Statistik	33
4.3	Reliabilitas dan Validitas	37
4.4	Uji Asumsi	40
4.5	Uji Hipotesis	42
4.6	Pembahasan dan Temuan Hasil	47

4.6.1	Pengaruh Kesiapan Berubah terhadap Intensi Keluar	47
4.6.2	Keterikatan Kerja Memoderasi Hubungan Kesiapan Berubah dengan Intensi Keluar	48
BAB V	KESIMPULAN.....	52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	53
5.3	Saran.....	53
	Daftar Pustaka.....	55
	Lampiran	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Intensi Keluar	26
Tabel 3.2 Variabel Kesiapan Berubah	27
Tabel 3.3 Variabel Keterikatan Kerja	29
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	30
Tabel 4.2 Usia Responden.....	31
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden	32
Tabel 4.4 Jabatan Responden.....	32
Tabel 4.5 Rata-Rata Butir Pernyataan.....	34
Tabel 4.6 Uji Validitas	38
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas.....	41
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas.....	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai Transaksi e-commerce Indonesia Tahun 2019 - 2023	2
Gambar 2.1 Model Penelitian	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	60
Lampiran 2: Uji Asumsi Klasik	63
Lampiran 3: Analisis Regresi.....	64