

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah Dan Pertanyaan Penelitian	3
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Penelitian	7
1.6. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	16

2.1.	Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1.	Transportasi.....	16
2.1.2.	Pelabuhan Penyeberangan Hunimua.....	20
2.1.3.	Angkutan Lebaran.....	23
2.2.	Landasan Teori.....	25
2.2.1.	Kepemimpinan.....	25
2.2.2.	Kualitas Kolaborasi Dalam Transportasi Publik.....	32
2.2.3.	Standar Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan.....	36
2.3.	Kerangka Teoritik	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
3.1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	46
3.2.	Lokasi dan Fokus Penelitian	48
3.2.1.	Lokasi Penelitian.....	48
3.2.2.	Fokus Penelitian.....	50
3.3.	Unit Analisis dan Informan Penelitian.....	53
3.3.1.	Unit Analisis	53
3.3.2.	Informan Penelitian.....	56
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	58

3.4.1.	Observasi Langsung.....	58
3.4.2.	Wawancara Mendalam.....	59
3.4.3.	Analisis Dokumen.....	62
3.5.	Teknik Analisis Data.....	63
3.6.	Validitas dan Reliabilitas Penelitian	67
3.7.	Protokol Studi Kasus.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		71
4.1.	Gambaran Umum	71
4.2.	Dinamika Kolaborasi dalam Penyelenggaraan Posko.....	80
4.2.1.	Komunikasi dan Interaksi Formal - Informal Antaraktor	80
4.2.2.	Peran dan Dinamika Koordinasi Antarinstansi.....	84
4.2.3.	Mekanisme Penyelesaian Masalah dan Akuntabilitas Lintas Instansi	88
4.2.4.	Tantangan Kontekstual dan Risiko Situasional	92
4.3.	Analisis Peran Kepemimpinan Kolaboratif Posko Satpel PP. Hunimua	98
4.3.1.	Peran sebagai Steward (Penjaga Proses Kolaboratif)	98
4.3.2.	Peran sebagai Mediator (Penjaga Hubungan Antaraktor)	107
4.3.3.	Peran sebagai Catalyst (Pemicu Inovasi dan Tindakan)	111

4.3.4.	Gaya Kepemimpinan	115
4.4.	Efektivitas Posko.....	119
4.4.1.	Keselamatan.....	120
4.4.2.	Keamanan	127
4.4.3.	Kenyamanan	130
4.4.4.	Keterjangkauan	133
4.4.5.	Kesetaraan.....	136
4.4.6.	Keteraturan.....	139
4.5.	Faktor Eksternal Pendukung Keberhasilan Posko	142
4.6.	Penjelasan Saingan.....	146
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		150
5.1.	Kesimpulan	150
5.2.	Rekomendasi.....	151
DAFTAR PUSTAKA		154