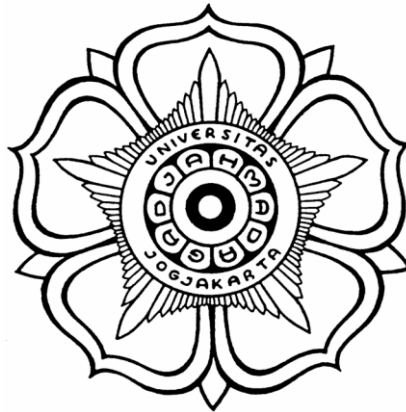


**ANALISIS STRATEGI TRANSFORMASI  
LAYANAN KEUANGAN MELALUI  
PENINGKATAN KEMATANGAN *SHARED SERVICES*  
STUDI KASUS PADA PT PERTAMINA (PERSERO)**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Dwi Oktavianto Kurniawan**  
23/524510/PEK/29471

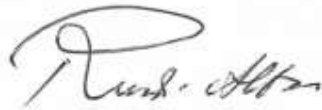
**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2025**

# ANALISIS STRATEGI TRANSFORMASI LAYANAN KEUANGAN: MELALUI PENINGKATAN KEMATANGAN SHARED SERVICES STUDI KASUS PADA PT PERTAMINA (PERSERO)

Disiapkan dan disusun oleh:  
**Dwi Oktavianto Kurniawan**  
23/524510/PEK/29471  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 15 Juli 2025  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Rusdi Akbar, M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,  
NIP 196706111993031001

Dosen Penguji II



Muhammad Ryan Sanjaya, S.E., M.Int.Dev.Ec.,  
Ph.D.,  
NIP 198206082014041001


Dosen Penguji III



Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D.,  
NIP 111198901201904101

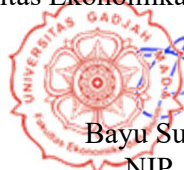
Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 15 Juli 2025


Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



  
Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS  
atau  
KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS STRATEGI TRANSFORMASI LAYANAN KEUANGAN: MELALUI PENINGKATAN KEMATANGAN *SHARED SERVICES* STUDI KASUS PADA PT PERTAMINA (PERSERO)**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 15 Juli 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 15 Juli 2025  
Yang Memberi Pernyataan



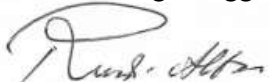
**Dwi Oktavianto Kurniawan**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



**Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Rusdi Akbar, M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Muhammad Ryan Sanjaya, S.E., M.Int.Dev.Ec., Ph.D.,**