

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Kelelahan (Burnout).....	8
a. Pengertian Kelelahan (Burnout).....	8
b. Faktor-Faktor Penyebab Kelelahan (Burnout).....	8
c. Dimensi Kelelahan (Burnout)	11
d. Dampak Kelelahan (Burnout)	12
e. Instrumen Kuesioner Kelelahan (Burnout)	13
2. Kepuasan Kerja	14
a. Pengertian Kepuasan Kerja	14
b. Teori Kepuasan Kerja	14
c. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	24
d. Instrumen Kuesioner Skala Kepuasan Kerja.....	25
3. Resiliensi.....	26
a. Pengertian Resiliensi	26
b. Aspek-Aspek Resiliensi	27
c. Instrumen Kuesioner Resiliensi	29
4. Radiografer.....	30

5. Hubungan antara Radiografer, Kepuasan Kerja, Kelelahan dan Resiliensi	31
B. Kerangka Teori.....	33
C. Kerangka Konsep.....	35
D. Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
C. Subyek Penelitian.....	37
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
E. Definisi Operasional.....	38
F. Instrumen Penelitian.....	39
G. Cara Analisis Data.....	40
1. Analisis Data Kuantitatif.....	40
2. Analisis Hubungan Demografi dengan Kepuasan Kerja.....	42
3. Analisis Data Kualitatif.....	42
2. Etika Penelitian.....	43
3. Keterbatasan Penelitian.....	44
4. Jalannya Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian.....	47
B. Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Teori Hierarki Motivasi dan Kepuasan Maslow	15
Gambar 2. Teori Dua Faktor Herzberg	16
Gambar 3. Teori Ekuitas	22
Gambar 4. Teori Vroom.....	22
Gambar 5. Model Karakteristik Pekerjaan.....	24
Gambar 6. Kerangka Teori.....	34
Gambar 7. Kerangka Konsep	35
Gambar 8. <i>Scatterplot</i> regresi linear antara kelelahan dan interaksi terhadap kepuasan kerja.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Sebelumnya	6
Tabel 2. Definisi Operasional	38
Tabel 3. Karakteristik Subyek Penelitian.....	48
Tabel 4. Deskripsi Data.....	49
Tabel 5. Kategori Resiliensi.....	49
Tabel 6. Korelasi antara Kepuasan Kerja, Kelelahan dan Resiliensi.....	50
Tabel 7. Hubungan antara Demografi dan Kepuasan Kerja	51
Tabel 8. Hubungan antara kepuasan kerja dan kelelahan dengan resiliensi sebagai variabel moderator	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Protokol Studi Kasus	80
Lampiran 2. Lembar Penjelasan Calon Subyek Penelitian	83
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Keikutsertaan Dalam Penelitian (<i>Informed Consent</i>)	85
Lampiran 4. Formulir Data Subyek Penelitian	87
Lampiran 5. Kuesioner Skala Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction Scale</i>)	88
Lampiran 6. Kuesioner Resiliensi (<i>10 item Connor-Davidson Resilience Scale</i>)	89
Lampiran 7. Kuesioner Kelelahan (<i>Maslach-Trisni Burnout Inventory Scale</i>)	90
Lampiran 8. Lembar Pengambilan Data/Dummy Table	93
Lampiran 9. Panduan Pertanyaan Wawancara Mendalam (<i>In-depth Interview</i>) .	94
Lampiran 10. <i>Ethical Clearance</i>	100