



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Pertanyaan Penelitian	14
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	15
1.6. Lingkup Penelitian	16
1.7. Sistematika Penulisan	16
BAB 2 LANDASAN TEORI	18
2.1. Strategi	18
2.2. Strategi Bersaing	20
2.3. Analisis Internal Perusahaan	23
2.3.1. Analisis Rantai Nilai	23
2.3.2. Faktor Kunci Keberhasilan	25
2.4. Analisis Eksternal Perusahaan	26
2.5. Analisis SWOT	30
2.6. Rerangka Penelitian	32
BAB 3 POSISI PT XYZ DALAM INDUSTRI <i>FINTECH P2P LENDING</i> ...	34
3.1. Pengertian <i>Fintech</i>	34
3.2. Profil Perusahaan	36
3.3. Produk dan Ekosistem.....	38
3.4. Kinerja Perusahaan.....	41
3.5. Persaingan Bisnis <i>Fintech</i> di Indonesia	42
BAB 4 METODE PENELITIAN	46
4.1. Sumber dan Teknik Pengambilan Data.....	46
4.2. Profil Narasumber	47
4.3. Protokol Wawancara	48
4.4. Validitas dan Reabilitas Data	54



4.5.	Metode Analisis Data	55
4.5.1.	Matriks <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE)	56
4.5.2.	Matriks <i>External Factor Evaluation</i> (EFE)	57
4.5.3.	Matriks Internal-Eksternal (IE)	58
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
5.1.	Deskripsi Data	60
5.2.	Analisis Strategi Bersaing	62
5.3.	Analisis Internal Perusahaan	63
5.3.1.	Analisis Rantai Nilai	63
5.3.2.	Analisis Faktor Kunci Keberhasilan	72
5.4.	Analisis Eksternal Perusahaan	74
5.5.	Analisis SWOT	81
5.5.1.	Kekuatan (<i>Strength</i>)	81
5.5.2.	Kelemahan (<i>Weakness</i>)	84
5.5.3.	Peluang (<i>Opportunity</i>)	86
5.5.4.	Ancaman (<i>Threat</i>)	90
5.6.	Analisis Strategi Perusahaan	92
5.6.1.	Matriks <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE)	96
5.6.2.	Matriks <i>External Factor Evaluation</i> (EFE)	98
5.6.3.	Matriks Internal-Eksternal (IE)	100
5.7.	Ringkasan Hasil Analisis	102
BAB 6 SIMPULAN		104
6.1.	Simpulan	104
6.2.	Implikasi	105
6.2.1.	Implikasi Praktis	105
6.2.2.	Implikasi Akademis	106
6.3.	Keterbatasan	107
6.4.	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN		113