

## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Intisari .....	xiii
Abstract .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Lingkup Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1 Diversifikasi .....	12
2.2 Uji Diversifikasi .....	16
2.3 <i>Outsourcing</i> .....	28

2.4	<i>Hospitality Industry</i> .....	29
2.5	Penelitian Terdahulu .....	30
2.6	Kerangka Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Desain Penelitian .....	33
3.2	Metoda Pengumpulan Data .....	34
3.3	Instrumen Penelitian.....	36
3.4	Metoda Analisis Data .....	39
3.4.1	Tahap Uji Daya Tarik Industri.....	40
3.4.2	Tahap Uji Biaya Masuk ke Bisnis yang Baru .....	41
3.4.3	Tahap Uji Sinergi .....	43
3.5	Obyek Penelitian .....	44
3.5.1	Profil Perusahaan .....	44
3.5.2	Isu Utama .....	46
BAB IV PEMBAHASAN.....		47
4.1	Overview Rencana Diversifikasi ke Industri <i>Outsourcing</i> .....	47
4.2	Uji Diversifikasi .....	49
4.2.1	<i>Attractiveness Test</i> .....	49
4.2.1.1	<i>Threat of New Entrants</i> .....	53
4.2.1.2	<i>Competitive Rivalry</i> .....	56
4.2.1.3	<i>Bargaining Power of Suppliers</i> .....	58
4.2.1.4	<i>Bargaining Power of Buyers</i> .....	59
4.2.1.5	<i>Threat of Substitutes</i> .....	60

4.2.2	<i>Cost of Entry Test</i> .....	62
4.2.2.1	<i>Initial Investment</i> .....	63
4.2.2.2	Proyeksi Pendapatan dan Laporan Keuangan untuk Lima Tahun ke Depan .....	65
4.2.3	<i>Better-off Test</i> (Uji Sinergi).....	67
4.2.3.1	Identifikasi Rantai Nilai PT Dewata Marine Indonesia (DEMARIN)	68
4.2.3.2	Identifikasi Rantai Nilai Industri <i>Outsourcing</i> .....	73
4.3.3	Potensi Sinergi antara PT Dewata Marine Indonesia dengan Industri <i>Outsourcing</i> .....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		81
5.1	Simpulan.....	81
5.2	Implikasi Manajerial.....	82
5.3	Saran .....	83
5.3.1	Saran Bagi Pihak Manajemen .....	83
5.3.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	84
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....		86

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Metode Pengumpulan Data .....	35
Tabel 3.2 Protokol Wawancara Untuk <i>Attractiveness Test</i> .....	37
Tabel 3.3 Protokol Wawancara Untuk <i>Better Off Test</i> .....	38
Tabel 3.4 Parameter dan Indikator Analisis .....	40
Tabel 4.1 Tingkat Pertumbuhan Perusahaan Outsourcing tahun 2020-2024 .....	52
Tabel 4.2 Ringkasan <i>Porter's Five Forces</i> .....	61
Tabel 4.3 Initial Investment Industri <i>Outsourcing</i> (dalam Rupiah) di Tahun 2025 ...	63
Tabel 4.4 Proyeksi Pendapatan Industri <i>Outsourcing</i> dalam Lima Tahun (dalam rupiah).....	65
Tabel 4.5 Analisis kelayakan investasi Industri <i>Outsourcing</i> (dalam rupiah).....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi <i>Outsourcing</i> .....	2
Gambar 1.2 <i>Economic Impact of Cruise Industry</i> .....	3
Gambar 1.3 <i>Economic Impact of Cruise Industry</i> .....	4
Gambar 1.4 <i>Revenue</i> Tiga Perusahaan <i>Cruise Line</i> Terbesar Tahun 2019-2020 .....	5
Gambar 2.1 <i>Representative Value Chain Activities</i> .....	14
Gambar 2.2 Tingkatan dan Tipe Diversifikasi .....	15
Gambar 2.3 Porter's Five Forces .....	17
Gambar 2.4 Rumus Perhitungan <i>Net Present Value</i> (NPV).....	22
Gambar 2.5 Rumus <i>Internal Rate of Return</i> (IRR).....	23
Gambar 2.6 <i>Value Chain Activities</i> .....	26
Gambar 2.7 Kerangka Penelitian .....	32
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Demarin .....	45
Gambar 4.1 Pertumbuhan Industri Outsourcing di Indonesia Tahun 2018-2032 (dalam miliar dolar).....	51
Gambar 4.2 Persentase Sumber Talenta yang Dipakai oleh Organisasi .....	55
Gambar 4.3 Fungsi Perusahaan yang Didukung oleh AI .....	60
Gambar 4.4 Rantai Nilai Perusahaan Penyedia Tenaga Kerja PT Dewata Marine Indonesia .....	68
Gambar 4.5 Rantai Nilai Perusahaan di Industri <i>Outsourcing</i> .....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 - Transkrip Wawancara Dengan Asosiasi Bisnis Alih Daya Indonesia .....	89
LAMPIRAN 2 - Transkrip Wawancara Dengan PT. Dewata Marine Indonesia.....	105