

**ANALISIS STRATEGI KEMITRAAN UNTUK
MENINGKATKAN DAYA SAING PT TELKOM
INFRASTRUKTUR INDONESIA
(TIF) DALAM PASAR B2B**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Ade Dwi Anggoro
22/500301/PEK/28594

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025



**ANALISIS STRATEGI KEMITRAAN UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING PT TELKOM
INFRASTRUKTUR INDONESIA (TIF)
DALAM PASAR B2B**

Master of Business Administration
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS
atau
KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS STRATEGI KEMITRAAN UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING
PT TELKOM INFRASTRUKTUR INDONESIA (TIF) DALAM PASAR B2B**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 23 Juni 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 23 Juni 2025
Yang Memberi Pernyataan

Ade Dwi Anggoro

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Dr. Rangga Almahendra, S.T., M.M.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Risa Virgosita, S.E., M.Sc., Ph.D.,

ANALISIS STRATEGI KEMITRAAN UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING PT TELKOM INFRASTRUKTUR INDONESIA (TIF) DALAM PASAR B2B

Disiapkan dan disusun oleh:

Ade Dwi Anggoro

22/500301/PEK/28594

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 23 Juni 2025

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA,
Ph.D.,
NIP 111199108202501101

Dosen Penguji II



Risa Virgosita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198109201211201

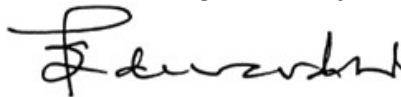
Dosen Penguji III



Dr. Rangga Almahendra, S.T., M.M.,
NIP 198101252015041002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 23 Juni 2025

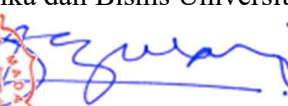
Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002



SURAT PERNYATAAN KESANGGUPAN MENYELESAIKAN REVISI TESIS DAN MENGIKUTI PROSES WISUDA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ade dwi A .
No. Mahasiswa : 22 / 200301 / PBR / 2023 .
Angkatan : SEMBA AA .
Kelas : ~~Reguler~~ | ~~Eksekutif A~~ | ~~Eksekutif B~~ | ~~Internasional~~
Dosen Pembimbing : Bpk . DR . Rangga . almahendra , S.T. , M.M .
Tanggal Ujian Tesis : 23 Juni 2025 .
Revisi Tesis : Minor / Mayor Tidak ada revisi
Batas Maksimal Revisi : 23 Juli 2025 .

Menyatakan bahwa saya sanggup menyelesaikan revisi tesis dengan batas waktu yang telah ditentukan diatas dan mengikuti proses wisuda selambatnya 2 periode wisuda setelah tanggal ujian tesis. Apabila saya tidak menyelesaikan revisi tesis dan mengikuti prosesi wisuda dalam waktu yang sudah ditentukan, melalui surat ini saya menyatakan **mengundurkan diri** dari Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada (MM FEB UGM).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan saya tujukan kepada Program MM FEB UGM dengan kesadaran penuh tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 23 Juni 2025

Yang Menyatakan



Ade . dwi A .
(.....)

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ade dwi A .
NIM : 22/100301/PEK/2859.
Tahun Terdaftar : 2022.
Program Studi : Master Manajemen .
Fakultas : Ekonimika . x . Besni .

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tesis ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 23 Juni 2025



[Ade dwi A .
.....]



**ANALISIS STRATEGI KEMITRAAN UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING PT TELKOM
INFRASTRUKTUR INDONESIA (TIF)
DALAM PASAR B2B**

Ade Dwi Anggoro, Dr. Rangga Almahendra, S.T., M.M

Yang bertanda tangan di bawah ini
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Nama : Ade Dwi A .
NIM : 22 / 100 801 / 2020 / 2809 .
Program Studi : Master Manajemen .

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Saya akan mentaati semua peraturan Universitas Gadjah Mada dan Fakultas, dan/atau Program Studi dan bersedia menerima sanksi apabila melanggar peraturan yang ada;
2. Saya akan selalu menjunjung tinggi nama Universitas Gadjah Mada serta menjaga keamanan dan ketertiban Kampus Universitas Gadjah Mada;
3. Saya akan mengundurkan diri sebagai mahasiswa Program Studi Magister MM FEB UGM atas kemauan sendiri, jika dalam waktu 2 semester berturut-turut terhitung sejak pertama kali diterima sebagai mahasiswa Program Studi MM FEB UGM saya tidak memenuhi syarat-syarat akademik yang telah ditentukan oleh Program Studi MM FEB UGM;
4. Saya akan mengundurkan diri, apabila ternyata setelah 3 tahun terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi MM FEB UGM belum dapat menyelesaikan studi;
5. Seluruh dokumen, data, informasi, dan/atau keterangan yang saya sampaikan, berikan, kirimkan, dan/atau isikan untuk memenuhi persyaratan sebagai mahasiswa Universitas Gadjah Mada adalah benar, sah, dan/atau sesuai dengan keadaan dan/atau kenyataan, dan saya akan mengundurkan diri apabila ternyata dokumen, data, informasi, dan/atau keterangan tersebut tidak benar, tidak sah, dan/atau tidak sesuai dengan keadaan dan/atau kenyataan;
6. Apabila mengendarai kendaraan bermotor dalam wilayah Universitas Gadjah Mada, saya akan mematuhi ketentuan berlalu lintas sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan akan memarkir atau menempatkan kendaraan bermotor tersebut pada lokasi/atau tempat yang ditentukan oleh Universitas Gadjah Mada;
7. Saya bersedia diberhentikan sebagai mahasiswa Universitas Gadjah Mada apabila terbukti:
 - a. melakukan tindak pidana;
 - b. melakukan perbuatan asusila;
 - c. melakukan dan/atau terlibat dalam kegiatan perjojian;
 - d. terlibat dalam peredaran, penggunaan, dan/atau perdagangan narkotika, psikotropika, dan zat adiktif lainnya (NAPZA);
 - e. merusak dan/atau menghilangkan fasilitas Universitas Gadjah Mada;
 - f. melakukan pelanggaran akademik yang ditetapkan oleh Kementerian Ristek Dikti Republik Indonesia, Universitas Gadjah Mada, Program Studi, Fakultas, dan/atau Sekolah;
 - g. terdaftar sebagai mahasiswa pada 2 (dua) atau lebih Program Studi di Universitas Gadjah Mada dalam masa studi yang bersamaan; dan/atau diterima sebagai mahasiswa Universitas Gadjah Mada melalui dan/atau prosedur yang tidak benar, tidak sah, dan/atau tidak sesuai dengan ketentuan dan peraturan Universitas Gadjah Mada.
8. Saya akan dengan rela mengembalikan ijazah yang sudah diterima apabila:
 - a. ternyata diketahui bahwa dalam menyelesaikan studi melakukan hal-hal yang menyalahi peraturan, khususnya dalam penyusunan thesis melakukan plagiat;
 - b. melakukan tindakan korupsi dan atau hal-hal lain yang merusak integritas dan nama baik MM FEB UGM.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun, apabila saya melanggar pernyataan tersebut di atas saya bersedia diproses sesuai prosedur dan ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 23 Juni2025

Yang Menyatakan



Ade Dwi A .
(.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul "Analisis Strategi Kemitraan untuk Meningkatkan Daya Saing PT Telkom Infrastruktur Indonesia (TIF) dalam Pasar B2B" dengan baik. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada. Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan baik pengajaran, bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak secara langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang tak terhingga, kepada:

1. Bapak Dr. Rangga Almahendra, S.T., M.M., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan, saran dan masukannya yang begitu besar kepada penulis selama menyelesaikan tesis ini.
2. Prof. Dr. Eduardus Tandelilin, M.B.A selaku Direktur kampus Jakarta dan Bapak Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D. Selaku Deputy Direktur kampus Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat menimba ilmu di kampus yang menghasilkan pemimpin yang bersahaja.
3. Untuk kedua orang tua, Ibu Hj. Nani dan Bapak Herry serta mertua yang sangat disayangi alamarhumah Ibu Ita dan bapak Baharudin, dan juga Kakak (Rini) dan adik – adikku (Bangsi dan alm. Reza) semua. Terima kasih atas kasih sayang, didikan, nasihat dan semangat untuk menuntut ilmu serta semua hal yang kalian tanamkan kepada Saya. Rasa sayang yang teramat sangat dari kalian selalu menjadi motivasi bagi Saya untuk dapat terus semangat dan berusaha menjadi pribadi yang berguna bagi semua orang.
4. Teristimewa untuk keluarga tercinta, kepada Istri tercinta Wasni yang selalu memberikan do'a, semangat, dukungan kapanpun, dimanapun, apapun selalu berusaha membantu dan menjadi pendamping yang terbaik, serta ke tiga anak yang super (Arsyad, Daffa, Rumaisa) yang terus memberikan dukungan dan tidak pernah henti memberikan doa selama perkuliahan sampai dengan tesis ini diselesaikan. Kalian adalah inspirasi, rasa sayang dan cinta hanya untuk kalian.

5. Segenap jajaran manajemen, dosen penguji, dosen pengajar, dan seluruh karyawan di Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada.
6. Ibu/Bapak (Bu Noor, Bu Erna, Mba Erika, Mas Budi, Mas Bona, Mas Deca dan Faizal) PT. Telkom Indonesia, Tbk yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penulisan penelitian ini.
7. Rekan-rekan satu perjuangan kelas Senior Eksekutif angkatan 44B dan Strategic Management yang telah mendukung untuk penyelesaian penelitian ini.
8. Pak Fajar Eridianto dan Ibu Rahmi Muliana, terimakasih atas bantuan dan supportnya sehingga saya bisa masuk dan menimba ilmu di kampus terbaik di indonesia..
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam membantu kesuksesan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini karena keterbatasan penulis. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat akademis bagi universitas, perusahaan, maupun para pembaca. Sekali lagi, penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT dan berterima kasih kepada para pihak yang telah mendukung dalam penyelesaian penelitian ini.

Yogyakarta, 23 Juni 2025

Ade Dwi Anggo