



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	viii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
1. Tujuan Umum	8
2. Tujuan Khusus	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Bagi Manajemen Rumah Sakit National Hospital Surabaya	9
2. Manfaat Bagi Pasien	9
3. Manfaat Bagi Dunia Kesehatan	9
4. Manfaat Bagi Peneliti	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Telaah Pustaka	15



1. Telemedicine	15
2. Pasien.....	20
3. Telekonsultasi NH Apps	20
4. Usability	25
B. Kerangka Teori	29
C. Kerangka Konsep.....	30
D. Pertanyaan Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis dan Desain Penelitian	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Populasi.....	31
D. Kriteria Sampel	31
1. Kriteria Inklusi.....	31
2. Kriteria Eksklusi	31
E. Besar Sampel	32
F. Cara Pengambilan Sampel.....	32
G. Cara Pengambilan Data	33
H. Instrumen Penelitian.....	33
I. Telehealth Usability Ouestionnaire	33
J. Definisi Operasional Variabel.....	37
K. Instrumen Penelitian.....	40
L. Rencana Pengolahan dan Analisis Data.....	40
1. Rencana Pengolahan Data.....	40
2. Analisis Data	40
M. Kesulitan dan Keterbatasan Penelitian.....	41
N. Etika Penelitian	41



O. Jalannya Penelitian	41
P. Pelaksanaan Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian.....	44
1. Analisis Univariat.....	44
2. Analisis Bivariat	53
B. Pembahasan.....	88
1. Tingkat Usability terhadap Telekonsultasi NH Apps.....	88
2. Layanan Telekonsultasi NH Apps terhadap Dimensi Usability	90
3. Hubungan Karakteristik Pasien dengan Tingkat Usability Telekonsultasi NH Apps	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	118



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3. 2. Pelaksanaan Penelitian.....	43
Tabel 4. 1. Distribusi Responden Menurut Usia	44
Tabel 4. 2. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 3. Distribusi Responden Menurut Pendidikan	45
Tabel 4. 4. Distribusi Responden Menurut Pendapatan.....	46
Tabel 4. 5. Menggunakan Layanan Telekonsultasi NH Apps	47
Tabel 4. 6. Distribusi Usability	47
Tabel 4. 7. Distribusi Usability terhadap dimensi Usefulness	48
Tabel 4. 8. Distribusi Usability terhadap dimensi Ease of Use & Learnability	48
Tabel 4. 9. Distribusi Usability terhadap dimensi Interface Quality.....	49
Tabel 4. 10. Distribusi Usability terhadap dimensi Interaction Quality	50
Tabel 4. 11. Distribusi Usability terhadap dimensi Reliability	51
Tabel 4. 12. Distribusi Usability terhadap dimensi Satisfaction and Future Use .	52
Tabel 4. 13. Hubungan antara Karakteristik Pasien dengan Dimensi Usefulness	53
Tabel 4. 14. Hubungan antara Karakteristik Pasien dengan Dimensi Ease of Use & Learnability	58
Tabel 4. 15. Hubungan antara Karakteristik Pasien dengan Dimensi Interface Quality.....	63
Tabel 4. 16. Hubungan antara Karakteristik Pasien dengan Dimensi Interaction Quality.....	69
Tabel 4. 17. Hubungan antara Karakteristik Pasien dengan Dimensi Reliability .	76
Tabel 4. 18. Hubungan antara Karakteristik Pasien dengan Dimensi Satisfaction and Future Use	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Promosi Layanan NH Apps di Media Sosial	21
Gambar 2. 2. Promosi Fitur NH Apps di Media Sosial	22
Gambar 2. 3. Tampilan Layanan Telekonsultasi NH Apps	22
Gambar 2. 4. Alur Telekonsultasi NH Apps	23
Gambar 2. 5. Kerangka Teori Usability The International Organization for Standarization (ISO 9241-11, 1992), TUQ Parmanto, et al., 2016.	29
Gambar 2. 7. Kerangka Konsep Uji Usability pada Sistem Telekonsultasi NH Apps	30
Gambar 3. 1. Alur Penelitian	42



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Uji Usability Pada Aplikasi Telekonsultasi Nasional Hospital Surabaya
Karina Aprilia Wirajaya, Ariani Arista Putri Pertiwi, S.Kep., Ns., MAN., DNP
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1. Trend Pasien Unit Rawat Jalan.....	6
---	---