

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
KATA PENGANTAR	xiii
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka	9
B. Kerangka Teori.....	38
C. Kerangka Konsep.....	39
D. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	41
B. Tempat dan Waktu Penelitian	41
C. Subjek Penelitian.....	46
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	47
E. Definisi Operasional Variabel.....	48
F. Instrumen Penelitian.....	57
G. Cara Analisis Data.....	58



H. Etika Penelitian	62
I. Keterbatasan Penelitian.....	62
J. Jalannya Penelitian.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Hasil Penelitian	65
B. Pembahasan.....	156
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	171
A. Kesimpulan	171
B. Saran.....	172
DAFTAR PUSTAKA	174
LAMPIRAN.....	186