

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
PERNYATAAN KEBENARAN DOKUMEN	v
LEMBAR HAK CIPTA DAN STATUS	vi
LEMBAR KONSULTASI DAN CATATAN BIMBINGAN	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Keaslian Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN DAN LINGKUP PENUGASAN MAGANG	8

2.1 Profil Perusahaan	8
2.1.1 Nilai-Nilai Perusahaan	9
2.1.2 Lingkup Properti dan Usaha yang Dikelola Perusahaan	9
2.1.3 Struktur Organisasi.....	10
2.2 Lingkup Penugasan Magang	11
BAB 3 TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	15
3.1 Penelitian Terdahulu	15
3.2 Bangunan Gedung.....	15
3.3 Pemeliharaan Bangunan Gedung	16
3.3.1 Pengertian Pemeliharaan	16
3.3.2 Jenis-Jenis Pemeliharaan.....	17
3.4 <i>Lean Thinking</i>	20
3.4.1 Definisi dan Prinsip <i>Lean Thinking</i>	20
3.4.2 Praktik dan Metode <i>Lean</i>	21
3.4.3 <i>Process Cycle Efficiency</i> (PCE)	22
3.4.4 Penerapan <i>Lean Thinking</i> dalam <i>Lean Maintenance</i>	23
3.5 <i>Lean Building Maintenance</i>	24
3.5.1 Definisi <i>Lean Building Maintenance</i>	24
3.5.2 Perbedaan <i>Lean Maintenance</i> dan <i>Lean Building Maintenance</i>	25
3.5.3 Penerapan <i>Lean</i> dalam Pemeliharaan Gedung.....	25
3.6 <i>Value Stream Mapping</i> (VSM)	27
3.6.1 Definisi dan Tujuan VSM	27
3.6.2 Tahap Penyusunan VSM.....	30
3.6.3 <i>Process Activity Mapping</i> (PAM)	31
3.7 <i>Maintenance Value Stream Mapping</i> (MVSM).....	32
3.7.1 Definisi dan Tujuan MVSM.....	32
3.7.2 Komponen Waktu dalam MVSM	33
3.8 Analisis <i>Five Whys</i>	34
3.9 Pemborosan (<i>Waste</i>) dalam Sistem Pemeliharaan Gedung	35
3.9.1 Definisi Pemborosan (<i>Waste</i>).....	35
3.9.2 Jenis-Jenis <i>Waste</i> pada Proses Pemeliharaan Gedung	36
BAB 4 METODOLOGI.....	39

4.1 Lokasi Studi	39
4.2 Metode Penelitian.....	40
4.2.1 Studi Kasus.....	41
4.2.2 Alat dan Bahan yang Digunakan.....	42
4.2.3 Uraian Variabel-Variabel Tinjauan.....	43
4.2.4 Pengumpulan Data dan Informasi Pendukung.....	44
4.2.5 Rencana Pengolahan dan Analisis Data.....	45
4.3 Diagram Alir Penelitian	47
4.4 Rencana Jadwal Pelaksanaan Proyek Akhir	49
4.5 Estimasi Biaya Selama Magang.....	49
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	50
5.1 Pengumpulan Data	50
5.1.1 Rekapitulasi Studi Kasus Pekerjaan Pemeliharaan	50
5.1.2 Analisis Efisiensi Pemeliharaan dan <i>Process Cycle Efficiency</i> pada Studi Kasus.....	52
5.1.3 Alur Proses Pekerjaan	54
5.1.4 Data <i>Human Resource/Operator</i>	56
5.1.5 Data Aktivitas pada Alur Proses Pekerjaan	57
5.1.6 Data <i>Time Process</i> per Tahap Aktivitas.....	58
5.2 Pengolahan Data dan Hasil	61
5.2.1 <i>Process Activity Mapping</i> (PAM)	61
5.2.2 Pemetaan dan Analisis <i>Current State Mapping</i> (CSM)	63
5.2.3 Identifikasi Akar Penyebab Permasalahan (<i>Five Whys Analysis</i>).....	66
5.2.4 Usulan Perbaikan Aktivitas Proses Pemeliharaan.....	68
5.2.5 Pemetaan dan Analisis <i>Future State Mapping</i> (FSM)	71
5.2.6 Analisis Perbandingan Durasi Kumulatif.....	74
5.3 Pembahasan.....	76
5.3.1 Justifikasi Studi Kasus Acuan.....	76
5.3.2 Analisis Pemborosan (<i>Waste</i>) Akar Penyebab Permasalahan.....	77
5.3.3 Komparasi <i>Process Cycle Efficiency</i> (PCE) dan Efisiensi Pemeliharaan	77
5.3.4 Rekomendasi dan Implementasi Perbaikan	78



BAB 6 PENUTUP	79
6.1 Kesimpulan	79
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84