

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori	13
C. Kerangka Konsep	16
D. Hipotesis Penelitian.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
A. Rancangan Penelitian	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	18

C. Subyek Penelitian	18
D. Variabel Penelitian.....	22
E. Definisi Operasional	23
F. Instrumen Penelitian.....	57
G. Proses Akses Data	57
H. Pengolahan Data.....	57
J. Etika Penelitian.....	60
K. Keterbatasan Penelitian	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Hasil	61
B. Pembahasan.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	92