



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	19
1.4 Tujuan Penelitian .....	19
1.5 Manfaat Penelitian .....	19
1.6 Lingkup Penelitian .....	20
1.7 Sistematika Penulisan .....	20
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>22</b>
2.1. Strategi dalam Menghadapi Lingkungan yang Berubah .....	22
2.2 Inovasi.....	23
2.3 Proses Pengembangan Inovasi .....	24
2.3.1 Identifikasi Kebutuhan.....	25
2.3.2 Penelitian .....	26
2.3.3 Pengembangan .....	26
2.3.4 Komersialisasi / Pengujian .....	27
2.3.5 Difusi dan Adopsi Inovasi .....	27
2.3.6 Konsekuensi.....	28
2.4 Difusi Inovasi.....	28
2.5 Strategi Adopsi Inovasi Digital.....	29
2.6 Dampak Implementasi Teknologi Digital .....	31
2.6.1 Yang Diinginkan vs Yang Tidak Diinginkan .....	31
2.6.2 Langsung vs Tidak Langsung.....	32
2.6.3 Terantisipasi vs Tidak Terantisipasi .....	32



2.7	Kerangka Penelitian .....	33
<b>BAB III TRANSFORMASI INOVASI PT ABC.....</b>		<b>35</b>
3.1	Inovasi Teknologi Digitalisasi di Perkebunan .....	35
3.2	Profil Perusahaan .....	37
3.3	Struktur Organisasi dan Peran Fungsi Inovasi .....	38
3.4	Strategi Digital dan Inovasi PT ABC .....	41
3.5	Tahapan Implementasi Inovasi Digital .....	43
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>46</b>
4.1	Sumber dan Teknik Pengambilan Data.....	47
4.1.1	Data Primer .....	47
4.1.2	Data Sekunder.....	48
4.2	Profil Narasumber .....	49
4.3	Protokol Wawancara .....	51
4.4	Metode Analisis Data.....	56
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>59</b>
<b>5.1</b>	<b>Deskripsi Data .....</b>	<b>60</b>
5.1.1	Sumber Data Narasumber - Manajemen Pusat PT ABC .....	61
5.1.2	Sumber Data Narasumber - Implementator PT ABC .....	62
5.1.3	Sumber Data Narasumber - Pengguna Inovasi PT ABC .....	63
<b>5.2</b>	<b>Analisis Data .....</b>	<b>64</b>
5.2.1	Proses Pengembangan Inovasi di PT ABC .....	64
5.2.1.1	Identifikasi Kebutuhan .....	65
5.2.1.2	Penelitian .....	68
5.2.1.3	Pengembangan .....	72
5.2.1.4	Komersialisasi .....	76
5.2.1.5	Difusi dan Adopsi.....	81
5.2.1.6	Konsekuensi .....	84
5.2.1.7	Analisis Proses Pengembangan Inovasi di PT ABC .....	87
5.2.2	Strategi Adopsi Inovasi PT ABC .....	92
5.2.2.1	Pengetahuan .....	93
5.2.2.2	Persuasi.....	96
5.2.2.3	Keputusan.....	99
5.2.2.4	Implementasi .....	102
5.2.2.5	Konfirmasi.....	104



5.2.2.6 Analisis Proses Adopsi PT ABC.....	107
5.2.3 Dampak Implementasi Inovasi Digital di PT ABC .....	110
5.2.3.1 Dampak yang Diinginkan vs Tidak Diinginkan.....	110
5.2.3.2 Dampak Langsung vs Tidak Langsung.....	113
5.2.3.3 Dampak Terantisipasi vs Tidak Terantisipasi .....	115
5.2.3.4 Analisis Dampak Implementasi PT ABC.....	117
5.2.4 Ringkasan Analisis .....	118
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>120</b>
6.1 Simpulan .....	120
6.2 Implikasi.....	122
6.2.1 Implikasi Praktik.....	122
6.2.2 Implikasi Akademik.....	123
6.3 Keterbatasan.....	124
6.4 Saran.....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>129</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Kontribusi Sawit pada Devisa Indonesia (2020-2023).....	6
<b>Gambar 1.2</b> Harga CPO Dunia (2020-2023).....	7
<b>Gambar 1.3</b> Jumlah Karyawan (2018-2024) .....	11
<b>Gambar 1.4</b> Penggunaan Tenaga Kerja (2018-2024).....	12
<b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi Pusat PT ABC .....	39
<b>Gambar 3.2</b> Struktur Organisasi Operasional Lapangan PT ABC .....	40
<b>Gambar 3.3</b> Tahapan Inovasi ABC .....	42



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> Profil Narasumber Penelitian .....	50
<b>Tabel 4.2</b> Desain Matriks Pengumpulan Data Primer .....	52
<b>Tabel 4.3</b> Protokol Wawancara Manajemen .....	54
<b>Tabel 4.4</b> Protokol Wawancara Implementator .....	55
<b>Tabel 4.5</b> Protokol Wawancara Pengguna.....	56
<b>Tabel 5.1</b> Profil Narasumber .....	61
<b>Tabel 5.2</b> Perbandingan Proses Pengembangan Inovasi .....	89
<b>Tabel 5.3</b> Analisa Proses Pengembangan Inovasi PT ABC .....	91
<b>Tabel 5.4</b> Perbandingan Kondisi Teori dan Praktik di PT ABC .....	108
<b>Tabel 5.5</b> Analisa Dampak Implementasi Inovasi di PT ABC.....	117



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> - Transkrip Wawancara <i>Vice President</i> IAG .....	129
<b>Lampiran 2</b> - Transkrip Wawancara <i>Manager</i> IAG .....	135
<b>Lampiran 3</b> - Transkrip Wawancara Kepala Kebun.....	139
<b>Lampiran 4</b> - Transkrip Wawancara Asisten Afdeling .....	143
<b>Lampiran 5</b> - Transkrip Wawancara Supervisi Afdeling .....	147
<b>Lampiran 6</b> - Transkrip Wawancara Mandor Afdeling.....	150