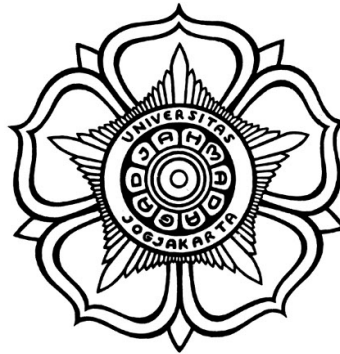


**EVALUASI TATA KELOLA LAYANAN TI DAN *BUSINESS*  
*PROCESS IMPROVEMENT* PADA SISTEM *ELECTRONIC TRAFFIC*  
*LAW ENFORCEMENT* MENGGUNAKAN ITIL V4 DAN COBIT 2019**

TESIS



*THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS  
Peace, Justice and Strong Institutions*

**Amita Rahma Permatasari  
23/513833/PTK/15111**

**PROGRAM MAGISTER PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2025**

**TESIS**

**EVALUASI TATA KELOLA LAYANAN TI DAN *BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT* PADA SISTEM *ELECTRONIC TRAFFIC LAW ENFORCEMENT*  
MENGGUNAKAN ITIL V4 DAN COBIT 2019**

**Amita Rahma Permatasari**

23/513833/PTK/15111

telah disetujui Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

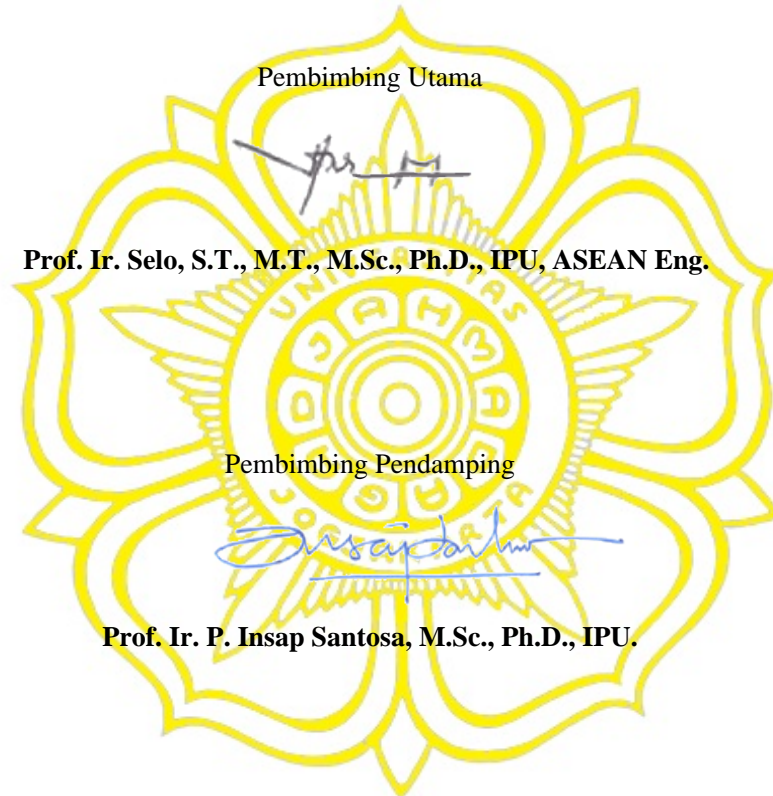


**Prof. Ir. Selo, S.T., M.T., M.Sc., Ph.D., IPU, ASEAN Eng.**

Pembimbing Pendamping



**Prof. Ir. P. Insap Santosa, M.Sc., Ph.D., IPU.**



**EVALUASI TATA KELOLA LAYANAN TI DAN BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT PADA SISTEM ELECTRONIC TRAFFIC LAW ENFORCEMENT  
MENGGUNAKAN ITIL V4 DAN COBIT 2019**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Amita Rahma Permatasari**

23/513833/PTK/15111

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal : **04 Juli 2025**

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua

Anggota



**Prof. Ir. Lukito Edi Nugroho, M.Sc., Ph.D.**

Anggota



**Prof. Ir. P. Insap Santosa, M.Sc., Ph.D., IPU.**

Anggota



**Prof. Ir. Selo, S.T., M.T., M.Sc., Ph.D., IPU,  
ASEAN Eng.**



**Dr. Ir. Rudy Hartanto, M.T., IPM.**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Magister

Tanggal: **25 Juli 2025**

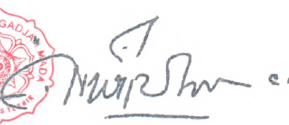
Ketua Program Studi Magister Teknologi Informasi



**Dr. Ir. Rudy Hartanto, M.T., IPM.**

NIP. 196403151990031003

Mengetahui,  
Ketua Departemen  
Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



**Prof. Ir. Hanung Adi Nugroho, S.T., M.Eng., Ph.D., IPM., SMIEEE.**

NIP. 197802242002121001

