

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
PERNYATAAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Telaah Pustaka	15
1. Sistem Informasi Kesehatan	15
a. Pengelolaan Administrasi Konvensional.....	16
b. Manfaat SIMRS.....	16
c. Faktor Penting Penerapan SIMRS.....	17
d. Hambatan Penerapan SIMRS	18
2. Kualitas Pelayanan Keperawatan	19
3. Standar Praktik Keperawatan	21
4. Pengaruh SIMRS Terhadap Pelayanan Keperawatan	23
5. Model Evaluasi Sistem Informasi Manajemen.....	24
a. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	24

b. <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	24
c. <i>Task Technology Fit</i> (TTF) <i>Analysis</i>	25
d. <i>Model De Lone and Mc Lean</i>	25
e. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	25
f. <i>Human Organization Technology</i> (HOT) <i>Fit Model</i>	26
6. Metode HOPT-Fit.....	26
7. Implementasi SIMRS Di RSUD La Patarai	29
B. Kerangka Teori	30
C. Kerangka Konsep	31
D. Pertanyaan Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian	34
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	34
C. Subyek Penelitian.....	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel/Informan.....	34
3. Kriteria Informan	35
D. Variabel Penelitian	36
E. Definisi Konsep.....	37
F. Instrumen Penelitian Dan Cara Pengumpulan Data.....	40
1. Instrumen Penelitian	40
2. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Cara Analisis Data	43
H. Etika Penelitian	44
I. Keterbatasan Penelitian.....	44
J. Jalannya Penelitian.....	45
K. Refleksivitas Peneliti.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. HASIL PENELITIAN.....	48
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48

2. Gambaran SIMRS RSUD La Patarai	49
3. Karakteristik Informan	52
4. Evaluasi Berdasarkan Kerangka HOPT-Fit	53
a. Faktor Manusia (<i>Human</i>)	53
b. Faktor Lingkungan Organisasi (<i>Organization</i>)	57
c. Faktor Proses (<i>Process</i>)	62
d. Faktor Teknologi (<i>Technology</i>)	64
e. Kualitas Layanan Keperawatan.....	69
B. Pembahasan.....	71
1. Evaluasi penggunaan SIMRS di RSUD La Patarai	71
a. Faktor Manusia (<i>Human</i>)	71
b. Faktor Organisasi (<i>Organization</i>)	72
c. Faktor Proses (<i>Process</i>)	73
d. Faktor Teknologi (<i>Technology</i>)	74
2. Dampak SIMRS terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan.....	76
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Optimalisasi SIMRS dan Kualitas Pelayanan Keperawatan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 3.1. Definisi Konsep	37
Tabel 3.2. Metode Wawancara.....	42
Tabel 4.1. Karakteristik Informan	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka teori HOPT-fit	31
Gambar 2. Kerangka Konsep	32
Gambar 3. Struktur organisasi RSUD La Patarai.....	49
Gambar 4. Desain Sistem SIMRS RSUD La Patarai.....	50
Gambar 5. Dasbor awal SIMRS RSUD La Patarai.....	50
Gambar 6. Modul pelayanan SIMRS RSUD La Patarai	51
Gambar 7. Halaman pelayanan pasien rawat inap RSUD La Patarai	51
Gambar 8. Analisa kinerja unit rawat inap.....	52
Gambar 9. Tampilan pengkajian keperawatan SIMRS RSUD La Patarai.....	57