

Daftar Isi

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vi
Abstract	vii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Akademis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Keaslian Penelitian	4
BAB II Tinjauan Pustaka	21
2.1 Regulasi Nasional <i>Workplace Violence</i> di Indonesia	21
2.2 Regulasi WPV International	22
2.3 Tipe-tipe WPV dan Bentuk <i>Workplace Violence</i> (WPV) berdasarkan ILO C190	23
2.4 Penyebab <i>Workplace Violence</i> (WPV)	26
2.5 Dampak WPV	27
2.6 Pencegahan dan Penanganan Kekerasan di Tempat Kerja (WPV) dalam Layanan Kesehatan	29
2.7 Sudut pandang nilai etika	32
2.8 Primary Healthcare dalam Jenjang Rujukan BPJS	34
2.9 Kerangka Teori	36
2.9 Kerangka Konsep	36
2.10 Pertanyaan Penelitian	37
BAB III Metode Penelitian	43
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	43
3.2 Metode Pemilihan Lokasi	43
3.3 Waktu Penelitian	44



3.4 Subjek Penelitian	44
3.5 Instrumen Penelitian	46
3.6 Analisis Data	46
3.7 Teknik Keabsahan Data	48
3.8 Karakteristik Personal Peneliti	48
3.9 Hubungan dengan Informan	48
3.10 Etika Penelitian	49
3.11 Kendala dan Keterbatasan Penelitian	49
3.12 Jalannya Penelitian	49
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	52
Hasil Penelitian	54
Pembahasan	80
BAB V Kesimpulan dan Saran	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
Daftar Pustaka	89

Daftar Tabel

Tabel 1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 2 Karakteristik Informan Utama	52
Tabel 3 Karakteristik Informan Triangulasi	53