

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xvii
INTISARI	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1 Usaha Kecil dan Menengah	10
3.2 Standar Kualitas	
3.2.1 SNI	15
3.2.2 ISO	17
3.2.3 EFQM	21

3.3	<i>Causal Loop Diagram</i>	23
3.4	<i>Knowledge Management</i>	26
3.5	Teknik Sampling	28
3.6	Uji Statistika	31
3.7	<i>Usability</i>	33

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Obyek Penelitian	35
4.2	Alat yang Digunakan	35
4.3	Tahapan Penelitian	36
4.4	Jadwal Penelitian	41

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1	Penentuan Atribut IKM	42
5.2	Pengumpulan Data dan Pengolahan Data Atribut IKM	
5.2.1	Profil IKM DIY	44
5.2.2	Atribut IKM dan Pengolahan Data	47
5.3	Pemetaan Karakteristik IKM di DIY	103
5.4	Penentuan Sektor IKM	106
5.5	Pengumpulan Data IKM yang belum Bersertifikasi SNI	107
5.6	Studi Literatur SNI	108
5.7	Membangun <i>Website</i> berbasis <i>Knowledge Management System</i>	
5.7.1	Menentukan Konten	115
5.7.2	Mengumpulkan <i>Knowledge</i>	116
5.7.3	Perancangan Desain	117
5.7.4	Pembuatan <i>Database</i>	120
5.7.5	<i>Coding</i>	121
5.7.6	Hasil Akhir Rancangan	121
5.8	Pengujian	
5.8.1	Pengujian Hasil Pemetaan	121

5.8.2	Pengujian Usabilitas	142
BAB VI PENUTUP		
6.1	Kesimpulan	160
6.2	Saran	162
DAFTAR PUSTAKA		163
LAMPIRAN		166