



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	i
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
INTISARI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
BAB III LANDASAN TEORI	13
3.1. Pengertian Dasar Kualitas	13
3.1.1. Definisi Kualitas	13
3.1.2. Dimensi Kualitas	13
3.1.3. Perspektif Kualitas	15
3.2. Pengendalian Kualitas	16
	viii



3.2.1. Pengertian Pengendalian Kualitas	16
3.2.2. Tujuan Pengendalian Kualitas	17
3.2.3. Tahapan Pengendalian Kualitas	18
3.3. Metode Pengukuran Performansi Kualitas	20
3.3.1. Check Sheet	20
3.3.2. Pareto Chart	20
3.3.3. Histogram	21
3.3.4. Scatter Diagram	22
3.3.5. Fishbone Diagram	22
3.4. Uji Kenormalan Data	23
3.5. Analysis of Variance (ANOVA)	25
3.6. Uji Kruskal-Wallis	26
3.7. Statistika Dalam Pengendalian Kualitas	27
3.7.1. Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	27
3.7.2. Data Atribut Dan Data Variabel	28
3.8. Attribute Control Charts	28
3.8.1. <i>P chart</i>	28
3.8.2. <i>C Chart</i>	29
3.8. Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)	30
BAB IV METODE PENELITIAN	32
4.1. Objek dan Lokasi Penelitian	32
4.1.1. Kegiatan Operasional Produksi Udang Beku	32
4.2. Alat Yang Digunakan	36
4.3. Metode Pengumpulan Data	36
4.4. Metode Analisis Data	37



4.5. Diagram Alur Penelitian	40
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	37
5.1. Analisis dan Pembahasan Pengendalian Kualitas Statistik	37
5.1.1. Uji Kenormalan	45
5.1.2. Uji Signifikansi Antara Waktu Pengambilan Sampel Terhadap Jumlah <i>Defect</i> Yang Terjadi	47
5.2 Statistical Process Control (SPC)	49
5.2.1. Analisis SPC Pada K <i>Block</i>	50
5.2.2. Analisis SPC Pada KEM	51
5.3. Analisis Penyebab <i>Defect</i>	52
5.3.1. <i>Vein</i>	52
5.3.2. <i>Stained Meat</i>	54
5.3.3. <i>Broken</i>	55
5.3.4. <i>Swimret</i>	56
5.4. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	57
BAB VI PENUTUP	62
6.1. Kesimpulan	62
6.2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66