

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>                             | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b>                        | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b>                        | <b>iii</b>  |
| <b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR</b>                   | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>                       | <b>v</b>    |
| <b>INTISARI</b>                                  | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b>                            | <b>vii</b>  |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b>                                | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>                             | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                              | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN</b>               | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b>                           | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                         | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang                              | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah                             | 4           |
| 1.3. Asumsi dan Batasan Masalah                  | 4           |
| 1.4. Tujuan Penelitian                           | 5           |
| 1.5. Manfaat Penelitian                          | 5           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                   | <b>6</b>    |
| <b>BAB III LANDASAN TEORI</b>                    | <b>12</b>   |
| 3.1. <i>System Dynamics</i>                      | 12          |
| 3.1.1. Pengertian <i>System Dynamics</i>         | 12          |
| 3.1.2. <i>Tools</i> dalam <i>System Dynamics</i> | 12          |
| 3.1.3. Proses Pemodelan                          | 15          |
| 3.1.4. Validasi dan Pengujian Model              | 17          |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>                      | <b>20</b> |
| 4.1. Obyek Penelitian                                | 20        |
| 4.2. Kebutuhan Data                                  | 20        |
| 4.3. Alat Penelitian                                 | 21        |
| 4.4. Tahapan Penelitian                              | 21        |
| 4.4.1. <i>Problem Articulation</i>                   | 21        |
| 4.4.2. <i>Formulation of Dynamic Hypothesis</i>      | 21        |
| 4.4.3. <i>Determination of Main Information Flow</i> | 22        |
| 4.4.4. <i>Formulation of Simulation Model</i>        | 22        |
| 4.4.5. <i>Model Testing</i>                          | 22        |
| 4.4.6. Modifikasi Model                              | 22        |
| 4.4.7. Pengukuran KPI                                | 22        |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                    | <b>24</b> |
| 5.1. Pengembangan Model                              | 24        |
| 5.1.1. <i>Problem Articulation</i>                   | 24        |
| 5.1.2. <i>Formulation of Dynamic Hypothesis</i>      | 25        |
| 5.1.3. <i>Formulation of Simulation Model</i>        | 37        |
| 5.1.4. <i>Model Testing</i>                          | 41        |
| 5.2. Perilaku Model                                  | 55        |
| 5.3. Pengukuran KPI                                  | 58        |
| 5.3.1. Skenario dalam Penentuan BCWS                 | 59        |
| 5.3.2. Skenario dalam Penentuan BCWP                 | 60        |
| 5.3.3. Penentuan BCWS dan BCWP                       | 61        |
| 5.3.4. Penghitungan SPI                              | 66        |
| 5.4. Alternatif Lain dalam Pengukuran KPI            | 70        |
| 5.5. Perbandingan Metode Simulasi dengan Persamaan   | 72        |
| <b>BAB VI PENUTUP</b>                                | <b>75</b> |
| 6.1. Kesimpulan                                      | 75        |
| 6.2. Saran   | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                | <b>77</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                      | <b>79</b> |