

Anugerah dari sebuah Ujian: Pengalaman Individu sebagai Pasien Penyakit Kronis dan Navigator Pasien

Adlina Windya Megahputri¹, Nida UI Hasanat²

^{1,2} *Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada*

Abstract. *Chronic illness is a long-term health condition that persists for more than three months and often requires ongoing treatment. Some patients feel grateful and want to help others by becoming patient navigators. This study aims to explore and provide deeper insights from the participants' experience as patients with chronic illness and patient navigators using a descriptive phenomenological approach. Data were collected through semi-structured interviews with five participants. The interviews were recorded, transcribed, and analyzed to identify themes related to their experiences as both patients and patient navigators. The analysis revealed 5 major themes: 1) The desire to help other patients, 2) Barriers and challenges encountered, 3) Strategies to live as patient and patient navigator, 4) Strengths and resources, 5) Meaningful insights from the journey of illness and supporting other patients, along with 15 subthemes. The findings indicate that although participants faced challenges and negative impacts, they were also able to find meaning in their experiences through personal efforts and inner strengths. The implications for psychological practice highlight the importance of psychological understanding, social support, and structured training programs for both patients and patient navigators within healthcare communities.*

Keywords: chronic illness, patient, patient navigator, phenomenology.

Abstrak. Penyakit kronis merupakan penyakit yang membutuhkan pengobatan dengan durasi waktu panjang bahkan seumur hidup. Memiliki penyakit kronis membuat beberapa individu merasa bersyukur dan ingin membantu pasien lain dengan menjadi navigator pasien. Penelitian bertujuan untuk mengeksplorasi dan mendalami pengalaman partisipan menjadi pasien penyakit kronis dan navigator pasien dengan pendekatan dan analisis penelitian fenomenologi deskriptif (PFD). Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara semi-terstruktur terhadap lima partisipan. Wawancara direkam, ditranskripsi, dan dianalisis untuk mengidentifikasi tema-tema utama terkait pengalaman menjadi pasien dan navigator pasien. Hasil analisis menghasilkan 5 tema, yaitu: 1) Keinginan membantu pasien lain, 2) Hambatan dan tantangan yang dihadapi, 3) Upaya menjalani kehidupan sebagai pasien dan navigator pasien, 4) Kekuatan dan sumber daya yang dimiliki, dan 5) Hikmah dari pengalaman sakit dan mendampingi pasien, dan 15 subtema. Hasil penelitian menunjukkan pengalaman partisipan tidak terlepas dari dampak negatif dan tantangan, tetapi dengan kekuatan dan upaya yang dilakukan, partisipan dapat memaknai pengalaman menjadi pasien dan navigator pasien merupakan perjuangan hidup yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain. Implikasi dalam praktik psikologi menekankan pentingnya pemahaman terhadap pengalaman subjektif pasien, dukungan, dan pelatihan keterampilan bagi navigator pasien.

Kata kunci: penyakit kronis, pasien, navigator pasien, fenomenologi.