

Transformasi digital merupakan salah satu pilar utama dalam pengembangan kota cerdas (*smart city*), termasuk dalam pemberdayaan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) sebagai fondasi ekonomi digital. Usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam perekonomian nasional dan menciptakan lapangan kerja. Meskipun perkembangan digitalisasi di Indonesia cukup pesat, adopsi teknologi oleh UMKM masih menghadapi berbagai tantangan seperti bergamnya tingkat literasi digital, keterbatasan akses TIK, dan kompleksitas pengelolaan platform. Di sisi lain, pemerintah daerah kesulitan memantau perkembangan UMKM karena fragmentasi penggunaan platform digital. Penelitian ini bertujuan untuk merancang platform digital UMKM yang sederhana, mudah digunakan, dan dapat dikelola oleh pemerintah daerah Kabupaten Pringsewu guna mendukung percepatan digitalisasi UMKM dalam konsep *smart city*, khususnya aspek *smart economy*. Metode yang digunakan adalah *systemic design*, yang menggabungkan pendekatan *design thinking* dan *system thinking* untuk menghasilkan solusi yang berpusat pada pengguna dan empatik sekaligus holistik dalam mempertimbangkan kompleksitas sistem. Pendekatan ini diterapkan melalui enam tahapan: *discover*, *define*, *system mapping*, *ideation*, *deliver*, dan *implement*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendekatan ini efektif dalam menghasilkan solusi yang relevan dan kontekstual. Rancangan platform yang dikembangkan dinilai mampu menjawab kebutuhan pengguna, dengan skor SUS sebesar 82 untuk kelompok penjual (kategori *excellent*) dan 76 untuk pembeli (kategori *good*). Evaluasi menggunakan UEQ menunjukkan persepsi positif pada hampir seluruh dimensi pengalaman pengguna, yang tergolong dalam kategori *good* sampai *excellent*. Validasi terhadap dasbor pemerintah dan strategi implementasi mengindikasikan kesesuaian dengan kebutuhan pemantauan dan pemberdayaan UMKM oleh pemerintah daerah. Temuan ini memberikan kontribusi dalam membangun ekosistem digital UMKM yang inklusif, berkelanjutan, dan terintegrasi dalam visi *smart city*.

Kata kunci—Transformasi digital, UMKM, *smart city*, *systemic design*, *usability*

ABSTRACT

Digital transformation serves as one of the main pillars in the development of smart city, including the empowerment of micro, small, and medium enterprises (MSMEs) as a foundation of the digital economy. MSMEs play a vital role in the national economy and contribute significantly to job creation. Although digitalization in Indonesia has experienced rapid growth, the adoption of digital technology among MSMEs remains limited and faces various challenges, including disparities in digital literacy levels, limited access to information and communication technology (ICT) infrastructure, and the complexity of managing digital platforms. In addition, local governments encounter difficulties in monitoring the progress of digitized MSMEs due to the fragmented use of multiple digital platforms. This study aims to design a digital platform for MSMEs that is simple, user-friendly, and manageable by the local government of Pringsewu Regency to support the acceleration of MSME digitalization within the smart city concept, particularly in the domain of smart economy. The research adopts a systemic design approach, which integrates design thinking and system thinking to generate user-centered, empathetic, and holistic solutions by considering the complexity of the system. This approach is implemented through six stages: discover, define, system mapping, ideation, deliver, and implement. The results of the study indicate that the systemic design approach is effective in producing relevant and contextual solutions. The developed platform was found to meet user needs, with a System Usability Scale (SUS) score of 82 for sellers (categorized as excellent) and 76 for buyers (categorized as good). User experience evaluation using the User Experience Questionnaire (UEQ) shows positive perceptions across nearly all dimensions, falling within the good to excellent category. The validation of the government dashboard design and the proposed implementation strategy demonstrates alignment with the local government's needs in monitoring, evaluating, and empowering MSMEs. These findings contribute to the development of an inclusive, sustainable, and integrated digital MSME ecosystem aligned with the local smart city vision.

Keywords—*Digital transformation, MSMEs, smart city, systemic design, usability*