

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TIM PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Keaslian dan Kontribusi Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 <i>Smart City</i> .....	14
2.2.2 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	16
2.2.3 Platform Digital UMKM.....	17
2.2.4 <i>Design Thinking</i> .....	18
2.2.5 <i>System Thinking</i> .....	19
2.2.6 <i>Systemic Design</i> .....	20
2.2.7 <i>User Interface/User Experience (UI/UX)</i> .....	22
2.3 Pertanyaan Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Alat Penelitian.....	23
3.2 Bahan Penelitian .....	23
3.2.1 Data Primer .....	23
3.2.2 Data Sekunder .....	24
3.3 Tahapan Penelitian.....	24
3.3.1 <i>Discover</i> (Pengumpulan Data dan Identifikasi Masalah).....	25
3.3.2 <i>Define</i> (Perumusan Masalah).....	26
3.3.3 <i>System Mapping</i> (Pemetaan Sistem).....	27
3.3.4 <i>Ideation</i> (Menentukan Kebutuhan Pengguna) .....	28
3.3.5 <i>Deliver</i> (Perancangan dan Pengujian Prototipe).....	28
3.3.6 <i>Implement</i> (Pengembangan Strategi Implementasi & Validasi) ..	29

3.3.7	Analisis Hasil .....	29
3.4	Desain Sistem.....	30
3.5	Pengujian dan Evaluasi .....	31
3.5.1	Evaluasi Empiris .....	31
3.5.2	Validasi Konseptual .....	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1	<i>Discover</i> : Hasil Pengumpulan Data dan Identifikasi Masalah.....	35
4.1.1	Kondisi Kabupaten Pringsewu .....	35
4.1.2	Kesiapan Digitalisasi dalam Kerangka <i>Smart City</i> .....	39
4.1.3	<i>Empathy Map</i> : Memahami Kebutuhan Pengguna .....	42
4.2	<i>Define</i> : Merumuskan Masalah.....	44
4.3	<i>System Mapping</i> : Memetakan Sistem.....	46
4.3.1	Identifikasi Elemen Utama dalam Sistem .....	46
4.3.2	Relasi Antar Elemen Sistem .....	47
4.3.3	Visualisasi <i>System Mapping</i> .....	48
4.3.4	<i>Leverage Point</i> (titik pengungkit).....	50
4.4	<i>Ideation</i> : Menentukan Kebutuhan Pengguna.....	52
4.4.1	<i>Brainstorming</i> : Eksplorasi Solusi Potensial .....	52
4.4.2	Prioritas Fitur dengan <i>MoSCoW Method Matrix</i> .....	54
4.4.3	<i>Use Case Diagram</i> .....	55
4.5	<i>Deliver</i> : Perancangan dan Pengujian Prototipe .....	62
4.5.1	Prinsip Perancangan Antarmuka Pengguna .....	62
4.5.2	Sistem Desain Visual .....	63
4.5.3	Rancangan Antarmuka Pengguna: <i>High-Fidelity Prototype</i> .....	65
4.5.4	Pengembangan Prototipe Interaktif .....	93
4.5.5	Pengujian dan Evaluasi Prototipe .....	93
4.5.6	Hasil Pengujian SUS ( <i>System Usability Scale</i> ) .....	96
4.5.7	Hasil Pengujian UEQ ( <i>User Experience Questionnaire</i> ) .....	105
4.6	<i>Implement</i> : Pengembangan Strategi Implementasi dan Validasi.....	115
4.6.1	Rekomendasi Strategi Implementasi .....	116
4.6.2	Rekomendasi Praktis Implementasi.....	124
4.6.3	Hasil Validasi Dasbor Pemerintah Daerah .....	125
4.6.4	Hasil Validasi Strategi Implementasi .....	127
4.7	Kelebihan dan Kekurangan Sistem.....	128
4.7.1	Kelebihan Sistem .....	128
4.7.2	Kekurangan Sistem .....	129
4.8	Kelebihan dan Kekurangan Penelitian.....	130
4.8.1	Kelebihan Penelitian .....	130
4.8.2	Kekurangan Penelitian .....	131
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
5.1	Kesimpulan .....	132
5.2	Saran.....	132
	DAFTAR PUSTAKA.....	134
	LAMPIRAN .....	L-1



**PERANCANGAN PLATFORM DIGITAL UMKM MENGGUNAKAN SYSTEMIC DESIGN DALAM KONSEP SMART CITY: STUDI KASUS KABUPATEN PRINGSEWU**

Imam Samsudin, Dr. Ir. Rudy Hartanto, M.T., IPM., Dr. Wing Wahyu Winarno, MAFIS, CA, Ak.

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 1: Data evaluasi <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	L-1
Lampiran 2: Data evaluasi <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	L-5
Lampiran 3: Data Kuesioner Validasi Dasbor Pemerintah Daerah .....	L-11
Lampiran 4: Data Kuesioner Validasi Strategi Implementasi .....	L-14