UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Rekam Medis Elektronik Rawat Inap di Rumah Sakit Mata Dr. Yap Yogyakarta**
Refika Nurul Aini, Dian Budi Santoso, S.K.M., M.P.H.
**Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... iii
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... iv
KATA PENGANTAR ..... vi
DAFTAR ISI ..... viii
DAFTAR TABEL ..... xi
DAFTAR GAMBAR ..... xii
DAFTAR LAMPIRAN ..... xiii
ABSTRAK ..... xiv
*ABSTRACT* ..... xv
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
A. Latar Belakang ..... 1
B. Rumusan Masalah ..... 4
C. Batasan Masalah ..... 5
D. Tujuan Penelitian ..... 5
1. Tujuan Umum ..... 5
2. Tujuan Khusus ..... 5
E. Manfaat Penelitian ..... 5
1. Manfaat Praktis ..... 5
2. Manfaat Teoritis ..... 6
F. Keaslian Penelitian ..... 7
G. Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... 10
1. Sejarah ..... 10
2. Visi dan Misi ..... 10
3. Jenis Layanan ..... 11
4. Instalasi Rekam Medis ..... 11
BAB II KAJIAN PUSTAKA ..... 12
A. Tinjauan Pustaka ..... 12
1. Rekam Medis Elektronik ..... 12
2. Rawat Inap ..... 12
3. Analisis Penerimaan (Akseptasi) Pengguna ..... 13

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Rekam Medis Elektronik Rawat Inap di Rumah Sakit Mata Dr. Yap Yogyakarta**
Refika Nurul Aini, Dian Budi Santoso, S.K.M., M.P.H.
**Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

4. *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) ..... 13
B. Kerangka Teori ..... 16
C. Kerangka Konsep ..... 18
D. Hipotesis & Pertanyaan Penelitian ..... 18
BAB III METODE PENELITIAN ..... 20
A. Jenis dan Rancangan Penelitian ..... 20
B. Populasi, Sampel, Subjek, dan Objek Penelitian ..... 20
1. Populasi dan Sampel Penelitian Kuantitatif ..... 20
2. Subjek dan Objek Penelitian Kualitatif ..... 22
C. Tempat dan Waktu Penelitian ..... 23
1. Tempat Penelitian ..... 23
2. Waktu Penelitian ..... 24
D. Variabel Penelitian ..... 24
E. Definisi Operasional ..... 25
F. Teknik Pengumpulan Data ..... 27
1. Pengumpulan Data Kuantitatif ..... 27
2. Pengumpulan Data Kualitatif ..... 27
G. Instrumen Penelitian ..... 28
1. Instrumen Penelitian Kuantitatif (Kuesioner) ..... 28
2. Instrumen Penelitian Kualitatif (Pedoman Wawancara) ..... 30
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas ..... 30
1. Uji Validitas & Reliabilitas Data Penelitian Kuantitatif ..... 30
2. Uji Validitas Data Penelitian Kualitatif ..... 32
I. Analisis Data ..... 32
1. Analisis Data pada Penelitian Kuantitatif ..... 32
2. Analisis Data pada Penelitian Kualitatif ..... 36
J. Etika Penelitian ..... 37
1. *Ethical Clearance* ..... 37
2. *Informed consent* ..... 37
3. Privasi dan kerahasiaan responden penelitian ..... 37
4. Sukarela ..... 38
K. Pelaksanaan Penelitian ..... 38
1. Tahap Persiapan/Perencanaan ..... 38

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Rekam Medis Elektronik Rawat Inap di Rumah Sakit Mata Dr. Yap Yogyakarta**
Refika Nurul Aini, Dian Budi Santoso, S.K.M., M.P.H.
**Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

2. Tahap Pelaksanaan ..... 38
3. Tahap Akhir ..... 39
L. Keterbatasan Penelitian ..... 39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 40
A. Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Pengguna ..... 40
1. Karakteristik Subjek Penelitian ..... 40
2. Analisis Univariat Menggunakan *Three Box Method* ..... 41
3. Analisis Multivariat Menggunakan PLS-SEM ..... 46
B. Evaluasi Penerimaan Pengguna ..... 58
1. *Performance Expectancy* (Ekspektasi Kinerja) sebagai Pendorong Utama ..... 58
2. *Effort Expectancy* (Ekspektasi Usaha) Hambatan Tersembunyi dalam Penggunaan ..... 60
3. *Social Influence* (Pengaruh Sosial) sebagai Faktor yang Tergantikan oleh Budaya Kerja ..... 61
4. *Facilitating Condition* (Kondisi Fasilitas) sebagai Kendala Utama ..... 61
5. *Age* (Usia) sebagai Variabel Moderator ..... 63
C. Integrasi Data Kuantitatif dan Kualitatif ..... 65
D. Pembahasan ..... 69
1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pengguna ..... 69
2. Evaluasi Penerimaan Pengguna Berdasarkan Faktor yang Mempengaruhinya ..... 71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 76
A. Kesimpulan ..... 76
B. Saran ..... 77
DAFTAR PUSTAKA ..... 79
LAMPIRAN ..... 86