

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	4
BAB I.....	13
PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Rumusan Masalah.....	22
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	24
1.4 Tujuan Penelitian.....	25
1.5 Motivasi Penelitian.....	25
1.6 Manfaat penelitian.....	26
1.7 Kontribusi Penelitian.....	27
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	27
1.9 Sistematika Penulisan.....	28
BAB II.....	30
TINJAUAN PUSTAKA.....	30
2.1 Landasan Teori.....	30
2.2 Rumusan Hipotesis.....	35
2.3 Model Penelitian.....	40
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.3 Populasi dan Sampel.....	46
3.4 Instrumen Penelitian.....	47
3.4.1 Profil Demografi.....	47
3.4.2 Item Item Variabel.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
3.6.1.1 Uji Validitas.....	49
3.6.1.1.1 Validitas Konvergen.....	50

3.6.1.1.2 Validitas Diskriminan.....	50
3.6.2.1 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>)	53
3.6.2.2 Uji Hipotesis	53
BAB IV.....	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	56
4.2 Karakteristik Responden	57
4.3 Hasil Uji Model Pengukuran	59
4.3.1 Uji Validitas.....	59
4.3.1.1 Uji Validitas Konvergen.....	59
4.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan.....	63
4.3.2 Uji Reliabilitas	65
4.3.3 Hasil Uji Model Struktural	66
4.3.3.1 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>)	66
4.3.3.2 Uji Hipotesis	67
BAB V	75
KESIMPULAN.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Implikasi Teori dan Praktis	75
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	85