

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Keaslian Penelitian	11
B. Tinjauan Konseptual	16
1. Tinjauan Peran Mediator	16
2. Tinjauan Mediasi dalam Hubungan Industrial	20
3. Tinjauan Perselisihan Hubungan Industrial.....	23
C. KerangkaTeori/Analisis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	39
B. Data Penelitian	39
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data	44
D. Analisis Data.....	44
E. Tahap, Kendala dan Keterbatasan Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48

A. Faktor Penghambat Penyelesaian Mediasi Perselisihan Hubungan Industrial dalam Batas Waktu 30 Hari di Suku Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Jakarta Pusat (Studi Kasus Nomor 654/-082.74).....	48
1. Gambaran Umum Suku Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Jakarta Pusat	48
2. Tinjauan Jangka Waktu Mediasi 30 Hari pada Perselisihan Hubungan Industrial Sesuai Ketentuan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2004 Tentang Perselisihan Hubungan Industrial	52
3. Faktor Penghambat Proses Mediasi dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial di Suku Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Jakarta Pusat (Studi Kasus Nomor 654/-082.74)	63
B. Efektivitas dan Strategi Optimalisasi Peran Mediator dalam Penerapan Batas Waktu Mediasi 30 Hari di Suku Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Jakarta Pusat Berdasarkan Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2014.....	78
1. Peran Strategis Mediator dalam Proses Mediasi Perselisihan Hubungan Industrial	78
2. Tinjauan terhadap Efektivitas Peran Mediator di Suku Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Jakarta Pusat	84
3. Strategi Optimalisasi Peran Mediator di Suku Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Jakarta Pusat Guna Memastikan Pelaksanaan Mediasi Sesuai Batas Waktu 30 Hari.....	92
BAB V PENUTUP	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101

DAFTAR TABEL

- Gambar 1. Bagan Struktur Kepegawaian Suku Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Jakarta Pusat..... **49**
- Tabel 1. Rekapitulasi Jumlah Perkara Perselisihan Hubungan Industrial di Suku Dinas Ketenagakerjaan Jakarta Pusat Tahun 2021–2024 **51**