

**KARAKTERISTIK PENUMPANG DAN PERSEPSI TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN PADA KERETA API (KA) BANYUBIRU  
(RUTE SEMARANG – SOLO)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar kesarjanaan S1 pada  
Prodi Geografi Lingkungan, Departemen Geografi Lingkungan  
Fakultas Geografi, UGM



Oleh  
**Khofifah Ayu Ningtyas**  
**NIM. 20/454978/GE/09212**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
FAKULTAS GEOGRAFI  
YOGYAKARTA  
2025

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul

**KARAKTERISTIK PENUMPANG DAN PERSEPSI TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN PADA KERETA API (KA) BANYUBIRU (RUTE SEMARANG  
– SOLO)**





Disusun oleh

Khofifah Ayu Ningtyas  
NIM. 20/454978/GE/09212

Diuji pada hari dan tanggal  
Rabu, 16 Juli 2025

Dinyatakan lulus pada hari dan tanggal  
Rabu, 16 Juli 2025

Oleh tim penguji skripsi

Tim Penguji Skripsi	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua Tim Penguji	Muhammad Arif Fahrudin Alfana, S.Si., M.Sc.	
Pembimbing Utama	Dr. Agus Joko Pitoyo, S.Si., M.A.	
Penguji 1	Ratih Fitria Putri, S.Si., M.Sc., Ph.D.	
Penguji 2	Mohammad Isnaini Sadali, S.Si., M.Sc.	

Yogyakarta, 28 Juli 2025

Wakil Dekan Bidang Pendidikan,  
Pengajaran, dan Kemahasiswaan



  
Dr. Elys Saputra, S.Si., M.Si.  
NIP. 198010012008121003