



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
INTISARI	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
1.5. Tinjauan Pustaka	6
1.5.1. Geografi Transportasi.....	6
1.5.2. Transportasi Umum.....	6
1.5.3. Pelayanan	7
1.5.4. Persepsi	8
1.6. Kerangka Pemikiran.....	9
1.7. Keaslian Penelitian.....	10
1.8. Pertanyaan Penelitian	15
BAB II METODE PENELITIAN.....	16
2.1. Lokasi Penelitian.....	16
2.2. Data dan Variabel Penelitian	17
2.2.1. Data Penelitian	17
2.2.2. Variabel Penelitian	18
2.3. Teknik Pemilihan Sampel	19
2.4. Teknik Pemilihan Sampel	20
2.5. Teknik Pengolahan Data	22
2.6. Analisis Data	22



2.7.	Batasan Operasional.....	28
BAB III DESKRIPSI WILAYAH		31
3.1.	Deskripsi Umum	31
3.1.1.	Kondisi Geografis	31
3.1.2.	Kependudukan.....	32
3.1.3.	Ekonomi	33
3.1.4.	Pendidikan.....	35
3.2.	Transportasi.....	37
3.2.1.	Jaringan Jalan	37
3.2.2.	Kepemilikan Kendaraan.....	38
3.3.	Profil Trans Jogja	40
3.4.	Fokus Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1.	Kinerja Pelayanan Trans Jogja Rute 15	44
4.1.1.	Kondisi Fisik Layanan Trans Jogja	44
4.1.2.	Kinerja Pelayanan Berdasarkan Observasi.....	53
4.2.	Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan.....	59
4.2.1.	Profil Responden.....	60
4.2.2.	Uji Validitas Kuesioner Penelitian	65
4.2.3.	Kinerja Pelayanan Berdasarkan Persepsi	67
4.3.	Perbandingan Kinerja Pelayanan Berdasarkan Observasi dan Persepsi Masyarakat	85
4.4.	Arahan Perbaikan dan Peningkatan Layanan Trans Jogja Rute 15.....	88
4.4.1.	Prioritas Peningkatan Layanan.....	88
4.4.2.	Rekomendasi Strategis	90
4.4.3.	Implikasi Peningkatan terhadap Penumpangan Layanan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1.	Kesimpulan	94
5.2.	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN.....		102