

## DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, M. F., Usman, O., & Monoarfa, T. A. (2025). Pengaruh *user interface*, *perceived ease of use*, *service speed*, *transaction security*, dan *personalization* pada *self-service technology* (SST) terhadap *customer satisfaction* dengan age sebagai variabel moderasi (Studi kasus: McDonald's Pemuda). *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 4(4), 6845–6864. <https://doi.org/10.56799/ekoma.v4i4.8244>
- Anggara. (2022). Hore! Rute Trans Jogja mulai beroperasi di Bantul, segini tarifnya. *Bantul Sorot*. <https://bantul.sorot.co/berita-10119-hore--rute-trans-jogja-mulai-beroperasi-di-bantul-segini-tarifnya.html>
- Avianti, W., Martin, A., Andriyani, N., Prihatiningsih, D., Misesani, D., Yufrinalis, M., ... & Sukwika, T. (2023). *Metode Penelitian (Dasar Praktik dan Penerapan Berbasis ICT)*. PT. Mifandi Mandiri Digital.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Bantul. (2024). Kabupaten Bantul dalam Angka 2024. Bantul: Badan Pusat Statistik
- Badan Pusat Statistik Kota Yogyakarta. (2024). Kota Yogyakarta dalam Angka 2024. Yogyakarta: Badan Pusat Statistik.
- Bramantyo, G. (2023). Animo Tinggi, Bus Trans Jogja Palbapang-Malioboro Bakal Diremajakan. *Radar Jogja*. <https://radarjogja.jawapos.com/bantul/653208297/animo-tinggi-bus-trans-jogja-palbapang-malioboro-bakal-diremajakan>
- Budiasuti, Dyah dan Agustinus Bandur. (2018). Validitas dan Reliabilitas Penelitian dengan Analisis NVIVO, SPSS, dan AMOS. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Cahen, A., & Tacca, M. (2013). *Linking perception and cognition*. *Frontiers in Psychology*, 4. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2013.00144>.
- Dharma, F.A. (2025). Hubungan Tingkat Urbanisasi dan Kontribusi Sektor Jasa di Pulau Jawa. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Dhingra, M., & Dhingra, V. (2011). *Perception*. *Journal of Human Values*, 17, 63 - 72. <https://doi.org/10.1177/097168581001700104>.
- Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta. (2024). *Jumlah penumpang harian transportasi umum di DIY tahun 2024*.



- Direktorat Jendral Perhubungan Darat. (2002). Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur.
- El Mahrunisa, T., Agustin, I. W. & Waloejo, B. S. (2024). PRIORITAS PENINGKATAN KINERJA OPERASIONAL DAN PELAYANAN TRANS JOGJA RUTE 1A (TERMINAL PRAMBANAN-HALTE MALIOBORO 3). *Planning for Urban Region and Environment Journal*. 235–242.
- Hadihardaja, Joetata. (1997). Sistem Transportasi. Jakarta: Universitas Guru Darma.
- Hesse, M., & Rodrigue, J. (2004). The transport geography of logistics and freight distribution. *Journal of Transport Geography*, 12, 171-184. <https://doi.org/10.1016/J.JTRANGE0.2003.12.004>.
- Indratno I., Irwinsyah, R. (1998). Aplikasi Analisis Tabulasi Silang (Crosstab) Dalam Perencanaan Wilayah dan Kota. *Jurnal PWK-48*. Vol.9 No.2, Mei 1998
- Institute for Transportation and Development Policy. (2017). *TOD Standard 3.0*
- Kenyon, G., & Sen, K. (2015). *The Perception Process*. 41-50.
- Kepolisian Negara Republik Indonesia. (2021). Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor
- Lin, W. (2019). Transport geography and geopolitics: Visions, rules and militarism in China's Belt and Road Initiative and beyond. *Journal of Transport Geography*, 81, 102436.
- Maryatmo, R. dan Hendra Suryadharma. (2011). Preferensi Masyarakat Yogyakarta Terhadap Penumpangan Transportasi Publik Trans Jogja. Laporan Penelitian. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Moehriono. (2012). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Murray, A. (2001). Strategic analysis of publik transport coverage. *Socio-economic Planning Sciences*, 35, 175-188. [https://doi.org/10.1016/S0038-0121\(01\)00004-0](https://doi.org/10.1016/S0038-0121(01)00004-0).



- Nisa, A.H., Hasna, H., Yarni, L. (2023). Persepsi. *KOLONI: Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2 (4), Tahun 2023.
- Pangbourne, K., & Alvanides, S. (2014). Towards intelligent transport geography. *Journal of Transport Geography*, 34, 231-232. <https://doi.org/10.1016/J.JTRANGEO.2013.10.005>.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*. <https://doi.org/10.1177/002224298504900403>.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. (1988). SERVQUAL: A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*. 64(1): 12-40.
- Parlindungan, D. (2022). Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Transportasi Umum Mass Rapid Transit (MRT) Jakarta Sebelum Dan Pada Masa Pandemi Covid-19. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta. (2023). Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 2 Tahun 2023 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2022–2027. Lembaran Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2023 Nomor 2.
- Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta. (2010). Peraturan Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 2 Tahun 2010 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2009–2029. Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta. (2023). Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2023 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2023–2043. Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Pemerintah Pusat. (1964). Undang-Undang Republik Indonesia No. 34 Tahun 1964 tentang Dana Pertanggungjawaban Wajib Kecelakaan Lalu-Lintas Jalan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1964 Nomor 113.
- Pemerintah Pusat. (1993). Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 41 Tahun 1993 tentang Angkutan Jalan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1993 Nomor 59.



- Pranatawijaya, Viktor Handrianus, Widiatry, Ressa Priskila, dan Putu Bagus Adidyana Anugrah Putra. (2019). Pengembangan Aplikasi Kuesioner Surveu Berbasis Web Menggunakan Skala Likert dan Guttman. *Jurnal Sains dan Informatika*. 5(2): 128-137.
- Putri, I. M. (2019). Kajian Kualitas Pelayanan Trans Jogja di Beberapa Jalur di Kota Yogyakarta dan Sekitarnya Berdasarkan Presepsi Penumpang. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Rodrigue, J., Comtois, C., & Slack, B. (2006). The Geography of Transport Systems. <https://doi.org/10.5860/choice.44-1075>.
- Sánchez-Hernández RM, Martínez-Tur V, Peiró JM, Moliner C. (2010). Linking functional and relational service quality to customer satisfaction and loyalty: differences between men and women. *Psychol Rep*. 106(2):598-610. doi: 10.2466/pr0.106.2.598-610. PMID: 20524565.
- Sánchez, M Izabel Olmo dan Elvira Maeso González. (2016). Gender Differences in Commuting Behavior: Women's Greater Sensitivity. XII Conference on Transport Engineering. Valencia: 7-9 Juni 2016. Hal 66-72. DOI:10.1016/j.trpro.2016.12.009.
- Sari, W. M., Darnius, O., & Sembiring, P. (2018). Perbandingan keakuratan dari model tabel distribusi frekuensi berkelompok antara metode Sturges dan metode Scott. *Talenta Conference Series: Science and Technology (ST)*, 1(1), 1–9. <https://doi.org/10.32734/st.v1i1.182>
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV Alfabeta
- Teodorovic, D., & Janić, M. (2022). Publik Transportation Systems. *Transportation Engineering*. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-803818-5.00007-X>.
- Tilasman, C. (2022). Persepsi Pengguna Terhadap Integrasi Moda Transportasi Publik di Jakarta Pusat. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Tran, T., & Kleiner, B. (2005). Managing for excellence in publik transportation. *Management Research News*, 28, 154-163. <https://doi.org/10.1108/01409170510785345>.



- Wahyuhana, R. T., & Prabawa, B. A. (2021). Kinerja Ekonomi Kawasan Perkotaan Yogyakarta Melalui Analisis Spasial. *Plano Madani : Jurnal Perencanaan Wilayah Dan Kota*, 10(1), 76-89. <https://doi.org/10.24252/jpm.v10i1.15444>
- Yunus, Hadi Sabari. (2010). *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.