



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENERAPAN ANTHROPOMORPHIC DESIGN CUES CHATBOT UNTUK MENINGKATKAN
PENGALAMAN PENGGUNA PLATFORM
E-COMMERCE BERORIENTASI PADA EMPATI**

Muhammad Fajar Karuniawan, Dr. Ir. Rudy Hartanto, S.T., M.Eng., IPM. ; Ir. Adhistya Erna Permanasari, S.T., M.T., I
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENERAPAN *ANTHROPOMORPHIC DESIGN CUES CHATBOT* UNTUK
MENINGKATKAN PENGALAMAN PENGGUNA *PLATFORM E-
COMMERCE* BERORIENTASI PADA EMPATI**

TESIS



Muhammad Fajar Karuniawan

21/475850/PTK/13893

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK ELEKTRO
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2025

TESIS

**PENERAPAN *ANTHROPOMORPHIC DESIGN CUES CHATBOT* UNTUK
MENINGKATKAN PENGALAMAN PENGGUNA *PLATFORM E-COMMERCE*
BERORIENTASI PADA EMPATI**

Muhammad Fajar Karuniawan

21/475850/PTK/13893

telah disetujui Tim Pembimbing

Pembimbing Utama

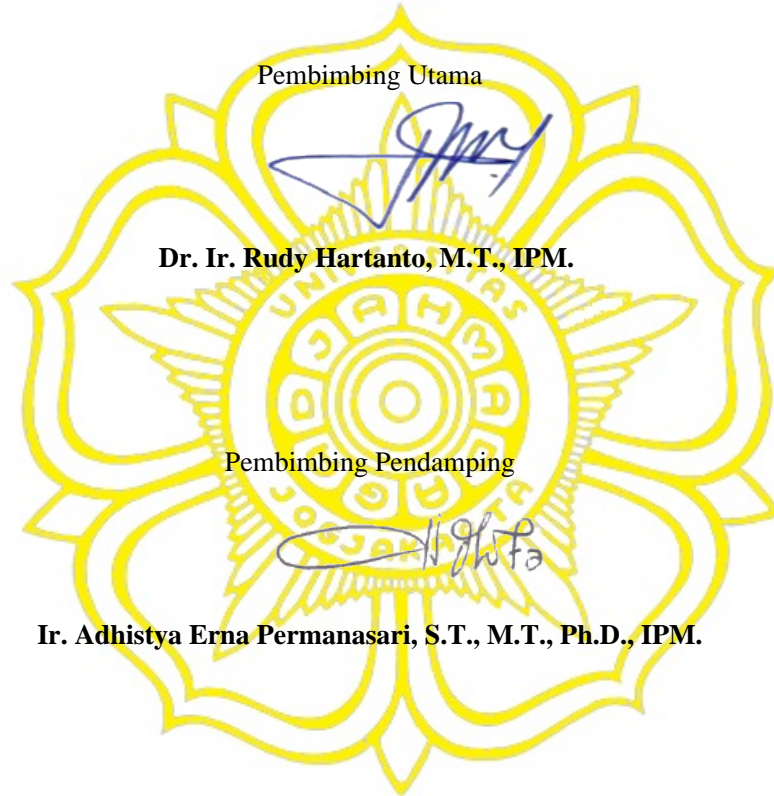


Dr. Ir. Rudy Hartanto, M.T., IPM.

Pembimbing Pendamping



Ir. Adhistya Erna Permasari, S.T., M.T., Ph.D., IPM.



**PENERAPAN ANTHROPOMORPHIC DESIGN CUES CHATBOT UNTUK
MENINGKATKAN PENGALAMAN PENGGUNA PLATFORM E-COMMERCE
BERORIENTASI PADA EMPATI**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Fajar Karuniawan
21/475850/PTK/13893

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal : **14 Juli 2025**

Susunan Dewan Penguji

Ketua



Dr. Ir. Ahmad Nasikun, S.T., M.Sc.

Anggota



Dr. Ir. Rudy Hartanto, M.T., IPM.

Anggota



**Ir. Adhistya Erna Permanasari, S.T., M.T., Ph.D.,
IPM.**

Anggota



Dr. Indriana Hidayah, S.T., M.T.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister

Tanggal: **25 Juli 2025**

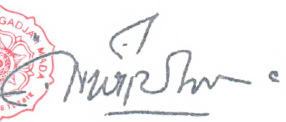
Ketua Program Studi Magister Teknologi Informasi



Dr. Ir. Rudy Hartanto, M.T., IPM.

NIP. 196403151990031003

Mengetahui,
Ketua Departemen
Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



Prof. Ir. Hanung Adi Nugroho, S.T., M.Eng., Ph.D., IPM., SMIEEE.

NIP. 197802242002121001

