

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
INTISARI .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. Tinjauan Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik ( <i>E-Commerce</i> ) .....	14
1. Pengertian <i>E-Commerce</i> .....	14
2. Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	14
3. Penyelenggaraan Kebijakan Informasi dan Transaksi Elektronik .....	16

B.	Tinjauan Terhadap Penggunaan Sepeda Motor Sebagai Sarana Angkutan Barang .....	19
1.	Pengertian <i>Driver Online</i> .....	19
2.	Kerugian Bagi <i>Driver Online</i> Pada Saat Terjadi Pesanan Fiktif .....	20
3.	Dasar Hukum Penggunaan Sepeda Motor Sebagai Sarana Angkutan Barang Sehingga Dapat Memungut Pembayaran	21
C.	Dasar Hukum Penggunaan Sepeda Motor Sebagai Sarana Angkutan Barang.....	21
D.	Tinjauan Terhadap <i>Shopee</i> Sebagai Pengelola <i>ShopeeFood</i> ...	24
1.	Keberadaan <i>Shopee</i> di Indonesia .....	24
2.	Pemesanan Makanan dan Minuman pada <i>ShopeeFood</i> .....	25
E.	Tinjauan Terhadap <i>Cash On Delivery</i> .....	26
1.	Pengertian <i>Cash On Delivery</i> .....	26
2.	Dasar Hukum <i>Cash On Delivery</i> .....	27
F.	Tinjauan tentang Pelindungan Hukum .....	30
1.	Pengertian Pelindungan Hukum .....	30
2.	Bentuk Pelindungan Hukum .....	32
BAB III METODE PENELITIAN .....		35
A.	Jenis dan Sifat Penelitian .....	35
B.	Bahan Penelitian .....	36
1.	Penelitian Kepustakaan .....	36
		39

2. Penelitian Lapangan .....	39
a. Lokasi Penelitian .....	39
b. Teknik Pengambilan Sampel .....	39
c. Subyek Penelitian .....	40
1) Responden .....	40
2) Narasumber .....	41
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data .....	41
D. Tahapan Penelitian .....	42
E. Analisis Data Penelitian .....	43
F. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Pihak-Pihak Yang Bertanggung Jawab Terhadap Akibat Adanya Pesanan Fiktif Dalam Perdagangan Melalui Sistem Elektronik Dengan Menggunakan Metode Pembayaran <i>Cash</i> <i>On Delivery</i> .....	45
1. Hasil Penelitian .....	45
2. Pembahasan .....	50
B. Pelindungan Hukum Terhadap <i>Driver Online</i> Apabila Terjadi Pesanan Fiktif .....	69
1. Hasil Penelitian .....	69
2. Pembahasan .....	75
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
A. Kesimpulan.....	93

B. Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
DAFTAR TABEL.....	99
Tabel 1. Daftar Pertanyaan <i>Driver Online A</i> .....	99
Tabel 2. Daftar Pertanyaan <i>Driver Online B</i> .....	104
Tabel 3. Daftar Pertanyaan Kementerian Perhubungan.....	109
Tabel 4. Daftar Pertanyaan Kementerian Perdagangan.....	113
Tabel 5. Daftar Pertanyaan Akademisi.....	120
Tabel 5. Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	122
DAFTAR GAMBAR.....	
Gambar 1. Nilai Transaksi Layanan Pesan Antar Makanan Indonesia.....	3