

## MOTIVASI INDIVIDU MENGGUNAKAN PLATFORM LAYANAN KESEHATAN MENTAL: STUDI KUALITATIF

Muhammad Aulia Rahman<sup>1</sup>, Sumaryono<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

e-mail: [1muhammadauliarahman@mail.ugm.ac.id](mailto:1muhammadauliarahman@mail.ugm.ac.id) ,  
[2sumaryono.cendix@ugm.ac.id](mailto:2sumaryono.cendix@ugm.ac.id)

**Abstract** Technological advances are currently developing rapidly, giving rise to many technological innovations that make it easier for people to achieve their goals, from learning and shopping to accessing healthcare. One example of technological advances in the field of healthcare is the existence of digital *platforms* to facilitate mental health recovery. These *platforms* can take the form of apps, web-based interventions, or social media. When selecting a mental health service *platform*, users' motivations determine how they choose the most suitable *platform* and how it can assist them in achieving their goals. Therefore, this study aims to understand individuals' motivations for using mental health service *platforms*. This research will employ a qualitative research design with a descriptive qualitative approach and will be analyzed using thematic analysis. Data collection was conducted using semi-structured interviews with four women aged 18 years and above who had used mental health service *platforms* more than three times. The results of this study found that individual motivation in using mental health service *platforms* is based on planned behavior. These factors shape individual motivation to use mental health service *platforms* as a medium for consulting on psychological issues experienced by individuals.

**Keywords:** *motivation, mental health platform, qualitative*

**Abstrak** Kemajuan teknologi saat ini sangat berkembang pesat, hal ini memunculkan banyak inovasi teknologi yang memudahkan seseorang untuk mencapai tujuannya, dari belajar, berbelanja hingga mendapatkan akses kesehatan. Salah satu contoh kemajuan teknologi di bidang kesehatan adalah adanya *platform* digital untuk memfasilitasi pemulihan kesehatan mental seseorang. *Platform* ini dapat berupa aplikasi, intervensi berbasis web maupun media sosial. Dalam memilih *platform* layanan kesehatan mental, motivasi pengguna menentukan untuk memilih bagaimana *platform* yang sesuai serta dapat membantunya untuk mencapai tujuan. Maka dari itu, penelitian ini adalah untuk memahami motivasi individu untuk menggunakan *platform* layanan kesehatan mental. Penelitian ini akan menggunakan desain penelitian kualitatif dengan pendekatan kualitatif deskriptif dan dianalisis dengan metode analisis tematik. Pengumpulan data

dilakukan dengan metode wawancara semi terstruktur pada 4 orang perempuan dengan kriteria berusia 18 tahun keatas dan menggunakan *platform* layanan kesehatan mental lebih dari 3 kali. Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa motivasi individu dalam menggunakan *platform* layanan kesehatan mental didasari perilaku yang terencana dari individu. Faktor-faktor tersebut membentuk motivasi individu untuk menggunakan *platform* layanan kesehatan mental sebagai media konsultasi untuk permasalahan psikologis yang dialami oleh individu.

**Kata Kunci:** *Motivasi, Platform Layanan Kesehatan Mental, Kualitatif*