

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi SiPandawa menggunakan model keberhasilan sistem informasi DeLone dan McLean. SiPandawa merupakan sistem informasi perpajakan daerah yang digunakan oleh Kabupaten Sukoharjo untuk mengelola Pajak Barang dan Jasa Tertentu dan Pajak Reklame. Evaluasi dilakukan untuk mengetahui keberhasilan penggunaan SiPandawa berdasarkan 6 aspek penilaian yaitu kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), penggunaan (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), dan manfaat bersih (*net benefits*). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan observasi. Wawancara dilakukan kepada 6 pegawai BPKPAD Sukoharjo. Data dianalisis menggunakan model interaktif Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SiPandawa memenuhi 14 indikator dari total 18 indikator penilaian. Indikator yang belum terpenuhi yaitu *integration*, *reliability*, *precision*, dan *assurance*. Hal tersebut menunjukkan perlu dilakukan peningkatan kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan.

Kata kunci: sistem informasi, pajak daerah, DeLone dan McLean

ABSTRACT

This study aims to evaluate the implementation of SiPandawa using the DeLone and McLean Information System Success Model. SiPandawa is a regional tax information system used by Sukoharjo Regency to manage Pajak Barang dan Jasa Tertentu and Pajak Reklame. Evaluation is carried out to determine the success of the use of SiPandawa based on 6 aspects of assessment, namely system quality, information quality, service quality, use, user satisfaction, and net benefits. This study uses qualitative methods and uses data collection techniques in the form of interviews and observations. The interview was conducted to 6 BPKPAD Sukoharjo's employees. Data were analyzed using interactive models Miles and Huberman. The results showed that SiPandawa fulfilled 14 indicators of a total of 18 assessment indicators. Indicators that have not been fulfilled are integration, reliability, precision, and assurance. This shows that it is necessary to improve the quality of the system, information quality, and service quality.

Keywords: *information system, local taxes, Delone and Mclean,*